Yleiset sopimusehdot

Voimassa 30. marraskuuta 2026 alkaen | Päivitetty 30. lokakuuta 2026

Versio 2026-2, julkaistu 2026-10-30. Sitä sovelletaan 2026-10-30 alkaen luotuihin tileihin ja olemassa oleviin tileihin 2026-11-30 alkaen.

Julkaisija: Volt Time B.V. (KvK 77488873, ALV NL861023390B01), myös toiminimellä Plugchoice, De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, Alankomaat. Yhteystiedot: support@plugchoice.com; tietoturva: security@plugchoice.com.

1. Määritelmät

Määritelmät, versio 2026-2, ovat osa näitä Yleisiä ehtoja; isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä on niissä annettu merkitys, ja ne säilyttävät alla olevat lausekenumerot.

1.1. **Alusta**.

1.2. **Asiakas** ("sinä").

1.3. **Kuluttaja**.

1.4. **Moduuli**.

1.5. **Aktiivinen moduuli**.

1.6. **Latausasema**.

1.7. **Latausaseman omistaja**.

1.8. **Kumppani**.

1.9. **Kolmannen osapuolen palvelu**.

1.10. **Sopimus** (muodostuu lausekkeen 2.3 asiakirjoista).

1.11. **Mittaritoimittaja** ja **Mittarilaite**.

1.12. **Mittaritietolähde**.

1.13. **Alustan tiedot**.

1.14. **Asiakastiedot**.

1.15. **Johdetut tiedot**.

1.16. **Tilinhaltija**.

1.17. **OCPP-välityspalvelin**.

1.18. **Valtuutettu asiakas**: Latausaseman osalta sen Tilinhaltija tai Asiakas, jolle Tilinhaltija on antanut Alustalla roolin, jonka Alusta näyttää sallivan kyseisen toimenpiteen kyseiselle Latausasemalle.

1.19. **Operaattoriyhteys**.

1.20. **Energiahyvitysjärjestelmä** (tai "Järjestelmä").

1.21. **Järjestelmäosapuoli**.

1.22. **Laite**.

1.23. **Palvelu.**

1.24. **Integraatio.**

1.25. **Tietoliikenneyhteys.**

1.26. **Maakohtainen liite.**

2. Soveltaminen ja etusijajärjestys

2.1. Näitä Yleisiä ehtoja sovelletaan jokaiseen Palveluun, kaikkeen Alustan käyttöön sekä jokaiseen siihen liittyvään tarjoukseen, tilaukseen ja sopimukseen. Emme hyväksy Asiakkaan omia ehtoja.

2.2. Asiakas hyväksyy nämä Yleiset ehdot luodessaan tilin. Uusi versio sitoo sitä lausekkeen 14.2 mukaisesti.

2.3. Sopimus muodostuu seuraavista asiakirjoista alenevassa etusijajärjestyksessä: (a) allekirjoitettu yksilöllinen sopimus liitteineen; (b) Tietojenkäsittelysopimus sen kattaman käsittelyn osalta; (c) aiheensa osalta API- ja kehittäjäehdot, Laskutus- ja eMSP-ehdot, liitteet A-F sekä Kuluttajien osalta Kuluttajaehdot; (d) nämä Yleiset ehdot; (e) hintamme ja Hintasäännöt (lauseke 3.4), vain summien osalta. Kohdan (c) sisällä Kuluttajaehdot ovat Kuluttajien osalta etusijalla, API- ja kehittäjäehdot ovat etusijalla liitteeseen D nähden ja Laskutus- ja eMSP-ehdot liitteeseen B nähden. Maakohtainen liite on maansa osalta etusijalla kohtiin (c)-(e) nähden, paitsi Kuluttajaehtoihin nähden. Julkaistujen hintojemme ulkopuoliset alennukset, tulonjaot, määrät, jaksot ja muut kaupalliset ehdot sitovat meitä vain siltä osin kuin ne mainitaan allekirjoitetussa yksilöllisessä sopimuksessa, tarjouksessa tai Tilausvahvistuksessa; tarjous tai Tilausvahvistus on etusijalla näihin Yleisiin ehtoihin nähden vain siltä osin kuin siinä nimenomaisesti poiketaan niistä.

2.4. Volt Time -latausasemien myyntiimme sovelletaan ainoastaan Myyntiehtojamme ja Plugchoice-verkkokaupan ostoksiin Verkkokaupan ehtoja.

2.5. Henkilö, joka käyttää Alustaa yrityksen puolesta, sitoo kyseisen yrityksen ja vastaa siitä, että hänellä on siihen valtuudet.

2.6. **Käytännöt.** Tietosuojakäytäntömme, Evästekäytäntömme ja muut käytäntömme kertovat Asiakkaalle, miten käsittelemme tietoja; ne eivät ole osa Sopimusta, ja päivitämme niitä niiden oman tekstin mukaisesti. Jos jokin Sopimuksen asiakirja ottaa osaksi itseään osan käytännöstä, kuten Tietojenkäsittelysopimuksen säilytysajat, sellainen kyseisen osan muutos, joka heikentää Yritysasiakkaan oikeuksia, sitoo sitä vain lausekkeen 14.2 mukaisesti.

2.7. **Versiot.** Jokainen julkaisemamme versio pysyy saatavilla pysyvässä osoitteessa osoitteen plugchoice.com/legal/archive alla. Allekirjoitettu yksilöllinen sopimus viittaa versioon, jonka julkaisimme viimeksi ennen sen allekirjoituspäivää, tai siinä nimettyyn versioon yhdessä lausekkeen 14.2 mukaisen muutosmenettelyn kanssa, ellei siinä toisin mainita.

2.8. **Uudet Palvelut, Laitteet ja maat.** Näitä Yleisiä ehtoja sovelletaan jokaiseen Laitteeseen ja Palveluun, myös niihin, jotka lisäämme myöhemmin, ja uusissa maissa, ellemme julkaise niille erillisiä ehtoja. Latausasemia koskevaa lauseketta sovelletaan muuhun Laitteeseen siltä osin kuin se soveltuu. Integraatio toimii vain siinä määrin kuin Laitteen tai Kolmannen osapuolen palvelun valmistaja sallii sen ja pitää sen toiminnassa (lauseke 7.5).

2.9. **Yritysasema.** Asiakas, joka rekisteröityy yrityksenä, ilmoittaa yrityksen nimen, rekisteri- tai ALV-numeron tai ostaa arvonlisäverottomin hinnoin, vakuuttaa toimivansa elinkeino-, liike-, käsityö- tai

ammattitoimintansa puitteissa ja ilmoittaa meille Kirjallisesti, jos näin ei ole; siihen asti voimme kohdella sitä Yritysasiakkaana.

3. Alusta, ilmaistaso ja Moduulit

3.1. **Ilmaistaso.** Voimme tarjota osia Alustasta maksutta ("ilmaistaso") asettamillamme ehdoilla (lauseke 3.11).

3.2. Moduulia koskevia oikeuksia ja palvelutasoja on vain Aktiivisella moduulilla, sille yksikölle, jota varten se ostettiin, ja maksetun jakson ajan.

3.3. Ominaisuus, Moduuli tai palvelu on Asiakkaan käytettävissä vasta, kun olemme ottaneet sen käyttöön sen tilillä ja Asiakas on aktivoinut sen. Beeta- ja pilottiominaisuudet sekä muut ominaisuudet ennen yleistä saatavuutta voivat muuttua tai päättyä milloin tahansa, eikä niihin liity palvelusitoumuksia.

3.4. Maksut ovat sellaiset kuin Alusta ne näyttää, kun Asiakas tilaa tai aktivoi Palvelun, sellaiset kuin tarjouksessa tai allekirjoitetussa yksilöllisessä sopimuksessa, tai muussa tapauksessa ne, jotka ilmoitetaan hinnoissamme osoitteessa plugchoice.com/pricing ja Hintasäännöissä osoitteessa plugchoice.com/legal/prices tilaus-, aktivointi- tai uusimishetkellä. Nämä sivut määräävät summat ja sen, miten ne lasketaan, eivät muuta; Hintasäännöt ovat etusijalla hintoihin nähden. Kuluttajien hinnat sisältävät arvonlisäveron; Yritysasiakkaat maksavat arvonlisäveron lisäksi, ellei tarjouksessa tai allekirjoitetussa yksilöllisessä sopimuksessa toisin mainita.

3.5. Moduulit ovat liitteissä A:sta D:hen mainitut (liite B Laskutus- ja eMSP-ehtojen mukaisesti). Liitteet E ja F eivät ole Moduuleja.

3.6. **Keskeytys.** Voimme tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa Alustaa, latausteho mukaan lukien, turvallisuuden, huollon, päivitysten, vikojen, Aktiivisen moduulin mukaisen tehonhallinnan tai sellaisen ohjeen vuoksi, jonka verkonhaltija tai viranomainen antaa lain tai Tilinhaltijan liittymissopimuksen nojalla.

3.7. **Alihankkijat.** Voimme käyttää alihankkijoita.

3.8. **Tarjoukset ja luottokelpoisuuden arviointi.** Tarjoukset sitovat meitä vasta, kun sopimus on tehty; Yritysasiakkaaseen nähden henkilöstömme lausumat eivät sido meitä koskaan. Luotolla tarjottavien palvelujen osalta voimme tarkistaa maksukyvyn ja kieltäytyä sopimuksesta, päättää sen tai vaatia ennakkomaksun tai vakuuden.

3.9. **Yritykset Alustalla.** Luettelot yrityksistä, joista käyttäjät valitsevat Alustalla, kuten Kumppaneista, Järjestelmäosapuolista tai operaattoreista, noudattavat käyttäjän suodattimia ja asettamaamme järjestystä; yritys voidaan näyttää ensimmäisenä, koska se maksaa meille, ja se merkitään silloin mainokseksi. Alustalla näyttämämme tarjoukset (lauseke 10.5) valitaan ja ajoitetaan sellaisten käyttäjän tietojen perusteella, joita saamme käyttää, kuten sen tilin, Latausasemien, sijainnin ja asetusten perusteella, sekä sen perusteella, mitä tarjoava yritys maksaa meille; omat tarjouksemme voivat olla ensimmäisinä. Alustan kautta palvelujaan tarjoava yritys pääsee käsiksi vain niihin tietoihin, jotka lausekkeet 5.6, 8.8, 10.2 ja 15.5 sekä liite E sille antavat, eikä muiden käyttäjien yhdistettyihin tietoihin; omat palvelumme voivat käyttää Alustan tietoja siten kuin lausekkeet 5.6(g) ja 10.3 sallivat.

3.10. **Rekisteröimättömät Latausasemat.** Voimme säilyttää, evätä tai päättää sellaisen Latausaseman yhteyden, jota ei ole rekisteröity tilille.

3.11. **Ilmaistason muuttaminen tai lopettaminen.** Voimme milloin tahansa: (a) muuttaa ilmaistasoa; (b) periä siitä maksun, myös Latausaseman yhteyden säilyttämisestä; (c) asettaa sen ehdoksi jotain muuta kuin rahaa, kuten tarjousten tai mainonnan vastaanottamisen tai muun palvelun käytön; tai (d) lopettaa sen

kokonaan, ominaisuuskohtaisesti tai Latausasemakohtaisesti. Yritysasiakkaalle meidän ei tarvitse ilmoittaa syytä, ja ilmoitamme asiasta lausekkeen 14.2 emmekä lausekkeen 14.1 mukaisesti; Kuluttajiin sovelletaan Kuluttajaehtojen lauseketta 3.4. Kohdan (b) tai (c) mukainen maksu tai ehto tulee voimaan, kun Asiakas hyväksyy sen; muussa tapauksessa voimme lopettaa sen Latausasemien vastaanottamisen voimaantulopäivästä alkaen, ja Latausaseman, jossa on Aktiivinen moduuli, vasta kun kyseinen Moduuli päättyy.

3.12. **Alustalta poistuminen.** Tilinhaltija päättää, pysyykö Latausasema yhdistettynä (lauseke 8.6). Yhdistääkseen Latausaseman toiseen taustajärjestelmään se pyytää sitä meiltä tuen kautta ja ilmoittaa uuden osoitteen; vaihdamme tällöin Latausaseman palvelinosoitteen tai annamme Tilinhaltijan tehdä sen Alustalla lausekkeiden 8.11 ja 15.5 mukaisesti.

3.13. **Epäsuorat yhteydet.** Latausasema on yhdistetty Alustaan suoraan, kun se ottaa yhteyden johonkin osoitteeseemme tai kohdan C.6 mukaiseen OCPP-päätepisteeseen. Se, että Latausasema tukee välityspalvelinta tai yhdyskäytävää, ei anna oikeutta käyttää sellaista Alustan kanssa. Latausaseman osalta, joka tavoittaa meidät muulla tavoin, kuten Asiakkaan tai muun osapuolen taustajärjestelmän, välityspalvelimen tai yhdyskäytävän kautta, emme ole velvollisia tarjoamaan palvelutasoja (lauseke 11.2), tukea tai toimintoja, ellei allekirjoitettu yksilöllinen sopimus kata kyseistä yhteyttä, emmekä vastaa kyseisen osapuolen tai kyseisen yhteyden aiheuttamasta vahingosta. Voimme evätä, rajoittaa tai päättää tällaisen yhteyden, jos se vaikuttaa Alustan tietoturvaan, suorituskykyyn tai kustannuksiin, ilmoitettuamme siitä Tilinhaltijalle tai, jos tietoturva sitä edellyttää, välittömästi. Tämä ei rajoita Latausaseman yhdistämistä toiseen taustajärjestelmään Alustan sijaan (lauseke 3.12) eikä mitään EU:n datasäädöksen mukaista oikeutta.

3.14. **Ilman Alustaa.** Jos Latausaseman yhteys, Moduuli, tilaus tai ilmaistaso päättyy tai keskeytetään, Latausasema voi lopettaa lataamisen, hylätä Latauskortteja tai ladata ilman toimintojemme asettamia rajoja, kuten lataustehon rajoituksia; emme vastaa tästä aiheutuvasta vahingosta. Tilinhaltija huolehtii yhdessä asentajansa kanssa siitä, että asennus on turvallinen ilman toimintojamme, turvallisella varatoiminnolla, kuten kiinteällä virtarajalla (lauseke 6.2(d)). Meidän antamamme ilmoitukset menevät vain Tilinhaltijalle, joka välittää ne eteenpäin, jos se hallinnoi Latausasemaa muiden puolesta; Latausasemasta, jota ei ole rekisteröity tilille, emme ole velvollisia ilmoittamaan.

3.15. **Volt Time -latausasemat.** Nämä Yleiset ehdot eivät rajoita sitä, mitä olemme luvanneet Volt Time -latausasemasta Myyntiehdoissamme; lausekkeita 3.11, 7.5 ja 14.1 sovelletaan siihen vain siltä osin kuin kyseinen lupaus sallii. Plugchoice-SIM:n kautta toimivaan yhteyteen sovelletaan liitettä F.

3.16. **Maksaminen.** Yritysasiakas maksaa jokaisen laskun 14 päivän kuluessa sen päiväyksestä, kokonaan ja ilman kuittausta, vähennystä tai pidättämistä, myös jos se riitauttaa laskun tai sillä on meitä kohtaan saatava. Laskua koskevan huomautuksen on oltava meillä Kirjallisesti 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä; muussa tapauksessa lasku katsotaan hyväksytyksi. Myöhästyneelle maksulle kertyy lakisääteistä kaupallisten sopimusten viivästyskorkoa ja kaikki perintäkulut, ja lauseketta 15.1 sovelletaan. Palautukset ja hyvitykset, jotka olemme velkaa Yritysasiakkaalle, erääntyvät 60 päivän kuluttua sen kirjallisesta pyynnöstä, ja voimme kuitata ne. App Storen tai Google Playn kautta tehtyyn ostoon sovelletaan Applen tai Googlen maksu- ja palautussääntöjä, emmekä palauta mitään, minkä ne ovat perineet. Yritysasiakas ei peruuta, veloita takaisin tai riitauta pankkinsa, kortin myöntäjänsä tai maksupalveluntarjoajansa kautta meille suoritettua maksua, paitsi petoksen tai sellaisen maksun vuoksi, jota se ei ole valtuuttanut. Peruutettu maksu katsotaan suorittamattomaksi, myös maksupalveluntarjoajamme peruutuksesta perimät maksut erääntyvät, ja voimme vaatia tulevat maksut etukäteen tilisiirtona tai SEPA-yritysten välisen suoraveloitusvaltuutuksen (Business-to-Business) perusteella.

3.17. **Koodit.** Alustaa varten antamamme koodi, kuponki tai avain, esimerkiksi Moduulia, lisenssiä, alennusta tai hyvitystä varten, vanhenee 1 vuoden kuluttua sen antamisesta tai sen yhteydessä ilmoitettuna aikaisempana päivänä.

3.18. **Maksuttomat ohjelmat.** Ilmaistaso, Kumppaniohjelma ja mikä tahansa suositus-, kanta-asiakas-, kokeilu-, beeta- tai muu ohjelma, jota tarjoamme maksutta, eivät anna oikeutta niiden jatkumiseen. Voimme lisätä niihin ehtoja, muuttaa niitä tai lopettaa ne kokonaan, maakohtaisesti tai Asiakaskohtaisesti, lausekkeen 14.2 mukaisella ilmoituksella tai, kun lopetamme ne yhden Asiakkaan osalta, kohdan C.1 tai lausekkeen 18.6 mukaisesti. Etu, jota ei ole vielä saatu, raukeaa, kun ohjelma päättyy. Kuluttajiin sovelletaan Kuluttajaehtojen lausekkeita 3.4 ja 3.9.

4. Tili, pääsy ja hyväksyttävä käyttö

4.1. Asiakas pitää tilitietonsa ajan tasalla ja tunnistetietonsa luottamuksellisina ja ilmoittaa meille välittömästi epäillystä luvattomasta käytöstä.

4.2. Asiakas ei saa: (a) takaisinmallintaa, purkaa tai johtaa Alustan, sovellustemme, SDK:n tai muun ohjelmistomme lähdekoodia, protokollia tai välityspalvelimen toimintaa; (b) käyttää Alustaa tai siitä saatuja tietoja, lukuun ottamatta itse syöttämiään tietoja tai omistamiensa tai leasaamiensa Latausasemien tietoja, kilpailevan tuotteen tai palvelun rakentamiseen, kouluttamiseen tai vertailuun, eikä käyttää mitään siitä saatuja tietoja tai antaa muiden käyttää niitä päätelmien tekemiseen taloudellisesta tilanteestamme, omaisuudestamme tai tuotantomenetelmistämme, kuten siitä, miten Alusta ohjaa Latausasemia (EU:n datasäädöksen 4 artiklan 10 kohta); (c) jälleenmyydä Alustaa tai ohjelmistoamme, antaa niihin alilisenssejä tai antaa kolmansille osapuolille pääsyä niihin, paitsi siltä osin kuin Aktiivinen moduuli sen sallii; (d) kerätä automaattisesti tai poimia latausasemien yhteensopivuustietokantaamme, verkkosivustojamme, dokumentaatiotamme tai muita kuin omia Alustan tietojaan, myöskään automaattisilla työkaluilla tai tekoälyagenteilla; (e) kiertää Alustan teknisiä suojauksia, käyttö- tai kohtuullisen käytön rajoja tai maksuja, myöskään Latausasemassa; Latausaseman taustajärjestelmän vaihtaminen lausekkeen 3.12 mukaisesti ei ole kiertämistä.

4.3. Voimme asettaa ja valvoa kohtuullisen käytön rajoja, mukaan lukien API-kutsujen rajat ja tuhoavien tai massakomentojen rajat, sekä hidastaa tai estää käyttöä, joka vaarantaa Alustan eheyden, turvallisuuden tai suorituskyvyn, tarvittaessa ilman ennakkoilmoitusta.

4.4. Asiakkaan Latauskorteilla, API-avaimilla tai tunnistetiedoilla käynnistetyt toimenpiteet luetaan Asiakkaan tekemiksi, kunnes se estää ne tai ilmoittaa ne kadonneiksi Alustalla, minkä se tekee viipymättä.

4.5. **Liikenne.** Voimme muokata, rajoittaa, viivästyttää tai estää Alustalle, Laitteille ja Plugchoice-SIM-korteille tulevaa ja niiltä lähtevää tietoliikennettä, esimerkiksi hidastamalla sitä tai estämällä VPN:n, välityspalvelimen tai anonymisointipalvelun kautta kulkevat yhteydet tai liikenteen, jonka mallit, määrät, ajankohdat tai alkuperä ovat epätavallisia, tietoturvan suojaamiseksi tai kustannusten rajoittamiseksi, tarvittaessa ilman ennakkoilmoitusta. Emme vastaa vaikutuksesta Palveluihin.

4.6. **Säilytyspalvelu ja ilmoitukset.** support@plugchoice.com on asetuksen (EU) 2022/2065 mukainen yhteyspisteemme viranomaisille ja käyttäjille, myös laitonta sisältöä koskeville ilmoituksille.

5. Roolit, Tiimit ja Latausaseman omistaja

5.1. Pääsy Latausasemiin ja sijainteihin kulkee Tiimien ja roolien kautta; Asiakas vastaa oman Tiiminsä määrityksistä, kutsuista ja käyttöoikeuksista.

5.2. Tilinhaltija päättää Latausaseman yhteydestä ja määrityksistä ja vastaa siitä, että sillä on siihen oikeus, mukaan lukien Latausaseman omistajan ja muiden suostumus.

5.3. Voimme luottaa siihen, joka yhdistää Latausaseman tai ilmoittaa omistavansa sen Alustalla, emmekä vastaa käyttäjien virheellisistä omistus- tai roolimäärityksistä.

5.4. Tukea ja tietoturvaa varten voimme käyttää Asiakkaiden tilejä, Latausasemien tietoja ja määrityksiä sekä tilapäisesti laajentaa diagnostiikkapääsyä.

5.5. **Omistajan tai haltijan vaihtuminen.**

(a) Asiakas, joka rekisteröi Latausaseman, jota se ei omista, kuten asentaja, tekee sen Latausaseman omistajan puolesta. Yritysasiakas, joka ilmoittaa Alustalla omistavansa Latausaseman, jota se ei omista, vapauttaa meidät Latausaseman omistajan vaatimuksista. Latausaseman omistaja tai Latausaseman käyttöön oikeutettu haltija voi pyytää meitä siirtämään sen omalle tililleen osoittamalla oikeutensa tavalla, jonka hyväksymme, kuten asiakirjoilla tai Lataustapahtumalla Latausasemassa; jos Tilinhaltija on yritys tai asuu samassa osoitteessa, pyytäjän on osoitettava omistus, kyseisen Tilinhaltijan suostumus tai, vain yritykseen nähden, oikeutensa asua asunnossa, jossa Latausasema on. Jos Latausasema on asunnossa, henkilöllä, joka asuu siellä vuokrasopimuksen tai muun käyttöoikeuden perusteella, on oikeus olla sen Tilinhaltija niin kauan kuin tämä oikeus kestää, myös silloin kun Latausaseman omistaa joku muu. Asukkaalla ei ole tämän lausekkeen 5.5(a) perusteella oikeutta Latausasemaan, jonka työnantaja tai leasingyhtiö tarjoaa työsuhteen tai leasingsopimuksen perusteella (lauseke 5.6(h)); kun se päättyy, Latausaseman omistaja voi pyytää meitä siirtämään sen. Omistaja, joka ei asu siellä, voi tällöin saada pääsyn vain Latausaseman käyttöön ja henkilötietoihin vain kyseisen asukkaan suostumuksella; sen nykyistä asukasta koskeva pyyntö edellyttää tämän asukkaan suostumusta, tuomioistuimen ratkaisua tai näyttöä siitä, että asukkaan käyttöoikeus on päättynyt. Pyytäjä vastaa näyttönsä paikkansapitävyydestä ja vapauttaa meidät siitä aiheutuvista vaatimuksista; voimme kieltäytyä, jos epäilemme sitä.

(b) Ilmoitamme asiasta Tilinhaltijalle, muistutamme sitä pyytäjää mainitsematta ja odotamme vähintään 7 päivää. Jos se suostuu, voimme siirtää Latausaseman heti ja, jos se ei vastaa tuona aikana, ilman sen myötävaikutusta. Jos se kieltäytyy tai jätämme pyynnön odottamaan tarkistusta, päätämme asiasta näytön perusteella. Latausaseman, joka ei ole ollut yhteydessä asettamamme ajan, voimme siirtää heti ilmoittaen siitä Tilinhaltijalle.

(c) Lataustiedot kuuluvat ennen luovutuspäivää edelliselle Tilinhaltijalle ja siitä alkaen uudelle (Järjestelmien osalta kohta E.5); luovutuspäivä on päivä, jona omistus tai hallinta siirtyi näytön mukaan, tai jos tällaista ei ole, pyynnön päivämäärä. Kunnes Alusta erottaa ne, uusi Tilinhaltija voi nähdä Latausaseman aiemmat Lataustapahtumat ja saa käyttää niitä vain Latausaseman hallinnointiin. Siirrosta alkaen edellinen Tilinhaltija ja ne, joille se antoi pääsyn, sen Järjestelmäosapuoli mukaan lukien, menettävät pääsyn Latausasemaan ja sen myöhempiin tietoihin.

(d) Kertalisenssi ja tilaus pysyvät Latausaseman mukana (kohta A.2).

(e) Toimimme saamamme näytön perusteella emmekä vastaa edelliselle Tilinhaltijalle siirrosta.

(f) Jos tuomioistuimen määräys tai vastaava toimenpide, kuten lähestymis- tai yhteydenottokielto, suojaa henkilöä Tilinhaltijalta tai joltakulta, jolla on pääsy, voimme lopettaa tai rajoittaa tämän pääsyn, eikä meidän tarvitse kertoa syytä henkilölle, jonka pääsy lopetetaan.

5.6. **Pääsytasot.**

(a) Pääsyllä Latausasemaan Tiimin kautta on yksi kolmesta tasosta sellaisina kuin Alusta ne näyttää: (i) **Basic**: Latausaseman tila, reaaliaikaiset arvot, määritykset ja käyttö Alustan kautta, lukuun ottamatta

Lataustapahtuman aloittamista ja sitä, mitä Sensitive ja Full lisäävät, sekä sen lataustapahtumat ja lokit, joissa ajat näytetään viimeisten 14 päivän ajalta ja sen jälkeen vain kuukausi ja vuosi; Latauskorttien tunnisteet ja nimet ovat aina peitettyjä, ja lataustapahtuman hylännyt operaattori näytetään; (ii) **Sensitive**: Basic sekä Lataustapahtuman aloittaminen; Latausaseman Laiteohjelmiston vaihtaminen; sen historia ja kaaviot; sen Latauskortit ja sen välityspalvelinasetukset; (iii) **Full**: Sensitive sekä palvelinosoitteen, tunnistetietojen, varmenteiden tai tietoturvaprofiilin muuttaminen itse Latausasemassa, Latausaseman siirtäminen ja poistaminen, sen omistus ja siihen yhdistetyt sovellukset. Sijainnin energiaprofiili näkyy vain Tilinhaltijan oman Tiimin jäsenille, joilla on Full-pääsy. Myös Basic-pääsy sisältää henkilötietoja.

(b) Tilinhaltija päättää, kenellä on pääsy ja millä tasolla. Se, joka liittyy Latausaseman pääsykoodilla, ja se, jonka Asiakas, joka ei ole Tilinhaltija, kutsuu, saa Basic-pääsyn, ellei Tilinhaltija anna enempää. Tilinhaltijan oma kutsu antaa Sensitive-pääsyn, ellei se valitse toisin. Tilinhaltijan valinnat ovat etusijalla minkä tahansa muun Tiimin pääsyyn nähden, ja jokaisella sijainnilla on Tilinhaltija.

(c) Kun Latausasema tai sijainti saa uuden Tilinhaltijan muuten kuin lausekkeen 5.5 mukaisella siirrolla, jokainen osapuoli, jolla on siihen pääsy, säilyttää pääsynsä, enintään Sensitive-tasoisena, sen hallinnointia ja huoltoa varten ilman päättymispäivää, ellei uusi Tilinhaltija kytke tätä pois. Siirtoa hyväksyessään uusi Tilinhaltija näkee jokaisen sellaisen osapuolen kohdalla, jolla on Sensitive-pääsy, valintaruudun tämän pääsyn säilyttämiseksi, valmiiksi valittuna ja selityksen kera. Ruudun jättäminen valituksi on sen valinta Sopimuksen mukaisesti ja Yritysasiakkaan osalta sen ohje Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti. Jos Tilinhaltija poistaa ruudun valinnan, kyseinen osapuoli säilyttää Basic-pääsyn. Jos siirrossa ei ole hyväksymisvaihetta, tämä pääsy perustuu meidän ja kyseisen osapuolen oikeutettuun etuun pitää Latausasema toimivana ja turvallisena; ilmoitamme siitä Tilinhaltijalle, joka voi vastustaa sitä ja lopettaa sen milloin tahansa.

(d) Annamme Asiakkaalle millä tahansa tasolla pääsyn sellaiseen Latausasemaan, jonka Tilinhaltija se ei ole, sillä ehdolla, että se käyttää sen tietoja vain Latausaseman asentamiseen, hallinnointiin, määrittämiseen, huoltoon ja tukeen sen Tilinhaltijan puolesta tai sen mukaan, mitä Tilinhaltija on sen kanssa sopinut, eikä koskaan omaan markkinointiinsa ilman asianomaisen henkilön suostumusta. Kyseinen Asiakas on itsenäinen rekisterinpitäjä niiden tietojen osalta, joihin se pääsee käsiksi, pitää Tiiminsä ajan tasalla, poistaa käyttäjän heti, kun tämä lähtee sen palveluksesta, ja lopettaa oman pääsynsä Alustalla tai pyytää meitä lopettamaan sen, kun se ei enää tarvitse sitä. Jos kyseinen Asiakas ja me määrittelemme yhdessä käsittelyn, se vastaa rekisteröityjen pyyntöihin, jotka koskevat sen omaa käyttöä, me olemme heidän yhteyspisteensä muissa asioissa, ja tässä lausekkeessa määrätään kummankin vastuualueet (yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artikla). Yritysasiakas vapauttaa meidät vaatimuksista, jotka johtuvat siitä, että se rikkoo tätä lauseketta.

(e) Tilinhaltija näkee Alustalla, kenellä on pääsy, ja voi lopettaa siellä minkä tahansa pääsyn milloin tahansa, paitsi kohdan (g) mukaisen pääsymme. Voimme kirjata lokiin, kenellä oli pääsy ja milloin, sekä jokaisen pääsyn henkilötietoihin ja sen, kuka sen teki, tietoturvan vuoksi ja asianomaisten henkilöiden pyyntöihin vastaamiseksi.

(f) Merkin omistajalla tai valmistajalla, jonka kanssa olemme sopineet tästä, voi olla oletuksena Sensitive-pääsy sijaintiin, jossa on Latausasema, joka tunnistautuu Alustalle sen merkillä; Volt Time -latausaseman osalta merkin omistaja olemme me. Luotamme siihen, mitä Latausasema ilmoittaa, emmekä tarkista, kuka omistaa merkin. Tällainen osapuoli näytetään sijainnin jäsenten joukossa; Tilinhaltija voi asettaa sen tasoksi Basic tai poistaa sen, ja kohtaa (c) sovelletaan siihen siirron yhteydessä.

(g) Meillä on pääsy Latausasemiin ja niiden tietoihin siinä määrin kuin se on tarpeen Palvelujen tarjoamiseksi, tietoturvan vuoksi ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, ja henkilöstömme käyttää sitä vain tarvittaessa. Alusta näyttää tämän valintaruutuna, jota ei voi kytkeä pois, selityksen kera.

(h) **Kodeissa olevat Latausasemat.** Yritysasiakas, joka on työntekijänsä, leasing-kuljettajansa tai muun luonnollisen henkilön kodissa olevan Latausaseman Tilinhaltija tai jolla on siihen pääsy, käyttää Alustan tietojaan vain kyseisen Latausaseman kulukorvauksiin, laskutukseen, hallinnointiin ja huoltoon, ei koskaan kyseisen henkilön läsnäolon, käyttäytymisen tai suoriutumisen valvontaan, ja muiden kuin omien Latauskorttiensa lataustapahtumia vain kuukausittaisina kWh-summina, ellei asianomainen henkilö anna suostumustaan. Se vakuuttaa, että sen yritysneuvoston mahdollisesti vaadittava suostumus (kuten Alankomaiden yritysneuvostolain (Wet op de ondernemingsraden) mukainen) on annettu, informoi näitä henkilöitä lausekkeen 10.7 mukaisesti ja lopettaa pääsynsä tai siirtää Latausaseman lausekkeen 5.5 mukaisesti, kun työsuhde, leasingsopimus tai kulukorvaus päättyy. Voimme rajoittaa sen mukaisesti, mitä Alusta näyttää sille. Se vapauttaa meidät vaatimuksista, jotka johtuvat siitä, että se rikkoo tätä lauseketta.

6. Älylataus, tehonhallinta ja ohjaus

6.1. Älylataustoiminnot toimivat tietojen perusteella, jotka Asiakas, Latausasemat, Mittaritietolähteet ja Kolmannen osapuolen palvelut toimittavat tai jotka toimitetaan niiden puolesta, emmekä tarkista näitä tietoja.

6.2. Asiakas takaa, että: (a) sähköasennus, sulakkeet ja verkkoliittymä ovat riittävät ja määräysten mukaiset; (b) Alustalla olevat rajat, mittarimääritykset ja asennustiedot ovat oikeat; (c) pätevä asentaja on asentanut ja ottanut Latausaseman käyttöön; (d) sopivat vara-arvot on asetettu sitä varten, että Latausasema on offline-tilassa tai mittarilukemat puuttuvat; (e) jokainen Latausasemaa syöttävä virtapiiri ja verkkoliittymä on suojattu ylikuormitusta ja oikosulkua vastaan suojalaitteilla, jotka toimivat ilman Alustaa ja on mitoitettu suojaamiensa johtimien mukaan. Alustan toiminnot, kuten kuormanhallinta ja vara-arvot, rajoittavat lataustehoa; ne eivät ole suojalaite, eikä niihin luoteta suojalaitteen sijasta. Yritysasiakas, joka suunnittelee, asentaa tai hyväksyy asennuksen, joka luottaa niihin suojalaitteen sijasta, vapauttaa meidät siitä aiheutuvista vaatimuksista. Se, joka syöttää verkkoliittymän tai pääsulakkeen arvon, vastaa siitä.

6.3. **Yritysasiakkaiden osalta**: tehonhallinta-, ohjaus- ja määritystoimintoja käytetään Asiakkaan omalla vastuulla; emme vastaa niistä johtuvasta vahingosta, joka kohdistuu asennukseen, Latausasemiin, ajoneuvoihin tai liitettyihin laitteisiin tai jonka nämä aiheuttavat, emmekä verkonhaltijoiden tai energiayhtiöiden maksuista tai sakoista.

6.4. [Tarkoituksella tyhjä]

6.5. [Tarkoituksella tyhjä]

6.6. Alustalla näytetyt säästöt, kustannukset tai tuotot ovat arvioita.

6.7. Asiakkaan tilin kautta tai sen pääsyn saaneiden henkilöiden ja Yritysasiakkaan osalta myös kenen tahansa sellaisen, jolla on pääsy sen Latausasemiin Alustan kautta, kuten Latausaseman pääsykoodilla, tekemät muutokset ja antamat komennot luetaan Tilinhaltijan tekemiksi sen ja meidän välisessä suhteessa (lauseke 4.4); se selvittää asian heidän kanssaan. Emme ole velvollisia varoittamaan tai tarkistamaan mitään sen lisäksi, mitä Alusta tarjoaa.

6.8. **Mittaritietolähteet.**

(a) Toiminnot, jotka käyttävät sijainnin verkkoliittymän tai kulutuksen lukemia, toimivat vain niin kauan kuin tuettu Mittaritietolähde toimittaa ne.

(b) Mittaritoimittaja voi asettaa pääsylle ehtoja, kuten tilin, omat ehtonsa tai liitoksen sovelluksessaan; voimme asettaa ne näiden toimintojen ehdoiksi.

(c) [Tarkoituksella tyhjä]

(d) Haemme lukemat Mittaritietolähteestä Asiakkaan ohjeen mukaisesti (lauseke 10.2) ja välitämme ne sellaisina kuin ne on vastaanotettu; lausekkeita 7.1 ja 8.3 sovelletaan.

6.9. **Joustopalvelut.** Otamme Latausaseman mukaan energiamarkkinan, energiayhtiön, verkonhaltijan tai muun ostajan joustopalveluun vain erillisillä ehdoilla, jotka Valtuutettu asiakas on hyväksynyt sitä varten Alustalla; liitteen A toiminnot ja lausekkeen 3.6 mukaiset toimenpiteet eivät ole tällainen palvelu.

6.10. **Useamman osapuolen ohjaus.** Myös osapuolet, joita emme hallinnoi, kuten valmistajan pilvipalvelu, energianhallintajärjestelmä, ajoneuvo tai Kehittäjä, voivat ohjata Latausasemaa; Asiakas pitää kaiken ohjauksen asennuksen rajoissa. Ristiriitaisen ohjauksen tilanteessa voimme keskeyttää tai rajoittaa omaa ohjaustamme emmekä vastaa muiden ohjauksesta.

7. Tietojen tarkkuus: latausasematiedot, käyttäjätiedot ja Alustan antamat tiedot

7.1. Lataustapahtumien tiedot, energiamäärät ja mittariarvot tulevat Latausasemasta ja sen mittarista; välitämme ne sellaisina kuin ne on vastaanotettu emmekä takaa niiden oikeellisuutta, täydellisyyttä tai soveltuvuutta laskutukseen, korvauksiin, verotukseen tai sertifiointiin.

7.2. Käytämme Asiakkaan syöttämiä tai sen puolesta syötettyjä tietoja sellaisinaan tarkistamatta niitä emmekä vastaa niiden virheistä.

7.3. Tiedot, joita Alusta antaa Latausasemista, kuten yhteensopivuus, tuetut ominaisuudet ja mittarin sertifiointi (kuten MID-tila), voivat sisältää virheitä. Asiakas tarkistaa ne Latausaseman omasta dokumentaatiosta ja merkinnöistä ennen kuin se luottaa niihin taloudellisessa tai oikeudellisessa tarkoituksessa, kuten laskutuksessa, sertifioinnissa tai Järjestelmässä. Emme vastaa menetyksestä, joka johtuu tällaisesta luottamisesta.

7.4. Latausaseman omistaja vastaa siitä, soveltuuko Latausaseman mittari tiettyyn tarkoitukseen, esimerkiksi MID-sertifioinnin perusteella.

7.5. **Latausasemien ja Integraatioiden tila.** Tila, jonka annamme latausasemamallille, Laiteohjelmisto- tai OCPP-versiolle, Mittaritietolähteelle tai Integraatiolle, kuten tuettu, rajoitettu, testissä tai päättynyt, ei ole lupaus; toimintoja, joiden tila on rajoitettu tai testissä, käytetään Asiakkaan omalla vastuulla. Voimme lopettaa minkä tahansa niistä tuen milloin tahansa ja ilmoitamme siitä etukäteen, jos se on kohtuudella mahdollista. Latausasemassa, jolla on kertalisenssi, sen mallin tai OCPP-version tuen lopettaminen on lausekkeen 14.1 mukainen muutos; Laiteohjelmistoversion tuen lopettaminen ei ole, jos tuettu versio on saatavilla. Emme vastaa verkon, teknologian, protokollan, standardin, varmenteen tai kolmannen osapuolen tuotteen, kuten 2G:n tai 3G:n, OCPP-version tai valmistajan palvelun, lopettamisesta, muutoksesta tai alasajosta tai sen vaikutuksesta Latausasemaan tai Palveluun.

8. OCPP-välityspalvelin ja Kolmannen osapuolen palvelut

8.1. OCPP-välityspalvelimen avulla Latausasema voi olla yhteydessä Alustaan samanaikaisesti sen Tilinhaltijan valitsemien Kolmannen osapuolen palvelujen kanssa. Tällaisen yhteyden käyttöönotto on ohje meille ohjata Latausaseman OCPP-viestintä niille, lausekkeen 8.8 mukaisesti. Voimme suodattaa, pidättää tai hylätä minkä tahansa viestin.

8.2. Asiakas vastaa suhteestaan kuhunkin Kolmannen osapuolen palveluun; emme ole sen osapuoli.

8.3. Emme vastaa minkään Kolmannen osapuolen palvelun toimista, laiminlyönneistä, katkoksista, estotoimista tai pääsyehdoista.

8.4. Sellaisen Kolmannen osapuolen palvelun vika tai saavuttamattomuus, josta Alusta on riippuvainen, on lausekkeiden 13.1 ja 13.4 mukainen ylivoimainen este.

8.5. **Yhteyden suojauksen valinta.** Asiakas valitsee salatun (wss) tai salaamattoman (ws) OCPP:n, jos Latausasema tukee sitä; emme vastaa tietojen sieppaamisesta, manipuloinnista tai paljastumisesta salaamattomalla yhteydellä.

8.6. **Alustalle rekisteröidyt Latausasemat.** Alustalle rekisteröity Latausasema pysyy yhdistettynä niin kuin sen Tilinhaltija on sen määrittänyt, myös whitelabel-portaalin tai -sovelluksen, oman verkkotunnuksen tai brändätyn OCPP-päätepisteen kautta (kohta C.6). Mikään Asiakas, Kumppani mukaan lukien, eikä mikään sen puolesta toimiva Kolmannen osapuolen palvelu saa ohjata tällaista Latausasemaa pois Alustalta, asettaa toista taustajärjestelmää väliin tai estää tai rajoittaa pääsyämme siihen tai sen Alustan tietoihin, ellei kanssamme allekirjoitettu yksilöllinen sopimus nimenomaisesti salli sitä kyseisen Latausaseman osalta tai ellei Tilinhaltija ole antanut sitä koskevaa ohjetta kyseisen Latausaseman osalta Alustalla tai itse allekirjoittamassaan pyynnössä, joka on saapunut meille etukäteen, ja jos se ei omista Latausasemaa, Latausaseman omistajan kirjallisella suostumuksella kyseisen Latausaseman osalta; yleiset ehdot, yhteistyö- tai siirtolauseke tai rastitettu valintaruutu eivät ole tällainen lupa, ohje tai suostumus, ja valtakirja kelpaa vain, jos siinä nimetään jokainen Latausasema sen sarjanumerolla. Muussa tapauksessa voimme keskeyttää asianomaisen Asiakkaan palvelun (lauseke 15.1) ja evätä tai päättää kenen tahansa muun asianomaisen osapuolen yhteyden. Yritysasiakas, joka rikkoo tätä lauseketta itse tai sen puolesta toimivan Kolmannen osapuolen palvelun kautta, on velvollinen maksamaan meille 25 euroa Latausasemaa kohden ilman huomautusta, vahingonkorvauksen lisäksi (Alankomaiden siviililain 6:92 artiklan 2 kohdasta riippumatta) ja lausekkeen 12 ulkopuolella, ellei allekirjoitetussa yksilöllisessä sopimuksessa määrätä toisesta sopimussakosta. Asiakas näyttää meille ohjeen ja suostumuksen pyynnöstä; mitä se ei pysty näyttämään, katsotaan antamattomaksi.

8.7. **Asetuksemme Latausasemassa.** Voimme milloin tahansa, mistä tahansa syystä ja ilman ilmoitusta asettaa, muuttaa tai poistaa Alustaan yhdistetyssä Latausasemassa mitä tahansa, mikä koskee sen yhteyttä tai toimintaa, kuten sen palvelinosoitteen (aina omaan osoitteeseemme tai Tilinhaltijan valitsemaan osoitteeseen), OCPP (websocket) -yhteyden, verkko- ja tietoturva-asetukset, tunnistetiedot, varmenteet ja määritykset, ja asentaa Laiteohjelmiston muuttamattomana sellaisena kuin sen valmistaja sen toimittaa (lauseke 9.1), myös silloin kun automaattiset päivitykset ovat pois päältä ja lausekkeiden 3.13, 5.2, 8.5 ja 8.6 estämättä; Tilinhaltija huolehtii siitä, että Latausaseman omistaja suostuu tähän (lauseke 5.2). Tähän sisältyy toisen osapuolen nimissä olevan OCPP-päätepisteen (kohta C.6) kautta yhteydessä olevan Latausaseman siirtäminen omaan osoitteeseemme, esimerkiksi kun Kumppanin hyväksyntä tai sopimus päättyy tai riskin vuoksi. Moduulin muutokseen sovelletaan lauseketta 14.1. Emme vastaa, jos Latausasema tämän seurauksena menettää yhteyden, lakkaa lataamasta, menettää asetuksen tai toiminnon tai muuttuu käyttökelvottomaksi tilapäisesti tai pysyvästi, emmekä sen palauttamisen kustannuksista.

8.8. **OCPP-liikenteen välittäminen.** Yritys, joka omia Tilinhaltijoille tarjoamiaan palveluja varten vastaanottaa Alustalle rekisteröityjen Latausasemien OCPP-liikennettä OCPP-välityspalvelimen kautta tai asettaa oman välityspalvelimensa tai yhdyskäytävänsä Latausaseman ja Alustan väliin, tarvitsee kanssamme allekirjoitetun yksilöllisen sopimuksen, johon voi sisältyä maksu. Ilman sitä voimme lopettaa välittämisen sille ilmoitettuamme siitä kirjallisesti sille ja asianomaisille Tilinhaltijoille. Jos Latausaseman käyttäjällä on EU:n datasäädöksen mukainen oikeus siihen, että sen tiedot asetetaan kyseisen yrityksen saataville, asetamme tiedot saataville ehdoin ja menetelmin, jotka määräämme kyseisen säädöksen rajoissa, kun yritys on käyttänyt menettelyä osoitteessa plugchoice.com/legal/data-act ja hyväksynyt nämä ehdot; OCPP-liikenteen välittäminen on tällainen menetelmä vain, jos suostumme siihen Kirjallisesti,

ja komennot ja ohjaus edellyttävät aina tässä lausekkeessa tarkoitettua sopimusta. Tämä lauseke ei koske välittämistä, jonka Tilinhaltija määrittää omille Latausasemilleen itse operoimaansa taustajärjestelmään ilman palveluja muille.

8.9. **Yhteyden tietoturva ja varmenteet.** Voimme evätä tai päättää Latausaseman yhteyden tai kytkeä sen pois verkosta, tarvittaessa välittömästi, jos se ei ole turvallinen, esimerkiksi tunnetun haavoittuvuuden vuoksi tai koska se ei täytä tietoturvavaatimuksiamme, jos laki, viranomainen tai verkonhaltija sitä edellyttää tai Alustan tai sen käyttäjien suojaamiseksi, ja ilmoitamme siitä Tilinhaltijalle, mahdollisuuksien mukaan etukäteen. Tilinhaltija ja valmistaja vastaavat Latausaseman omista varmenteista, ja Tilinhaltija omalla kustannuksellaan siitä, että Latausasema pystyy hyväksymään varmenteemme ja varmenneviranomaisemme, joita voimme vaihtaa; Latausasema, joka ei pysty muodostamaan yhteyttä kummastakaan syystä, ei ole Alustan vika.

8.10. [Tarkoituksella tyhjä]

8.11. **Yhteyden hallinta.** Alustaan yhdistetyn Latausaseman palvelinosoite, OCPP (websocket) -yhteys ja taustajärjestelmä (CSMS), jolle se raportoi, ovat osa Alustan tietoturvaa: komennon tai asetuksen, joka muuttaa niitä tai sen verkkoa tai tietoturvaprofiilia, tunnistetietoja tai varmenteita, palauttaa sen tehdasasetuksiin tai kytkee pois sen allekirjoitetut mittausarvot, voi antaa vain meidän toimestamme tai Verkkoportaalimme, sovellustemme, API:mme tai Linkin kautta, ja Kolmannen osapuolen palvelu voi antaa sen OCPP-välityspalvelimen kautta vain siltä osin kuin päästämme sen läpi. Voimme rajoittaa, viivästyttää, estää tai evätä minkä tahansa tällaisen komennon tai asetuksen, keneltä tahansa ja mitä reittiä tahansa se tulee, myös Tilinhaltijalta, ohjata sen kulkemaan kauttamme ja kumota sen, myös palauttamalla suoran yhteyden, jos toinen osapuoli on asettanut itsensä väliin ilman lausekkeen 8.6 mukaista lupaa tai lausekkeen 8.8 mukaista sopimusta. Lauseke 8.7 ja tämä lauseke eivät koskaan rajoita Latausaseman irrottamista tai sen yhdistämistä toiseen taustajärjestelmään Alustan sijaan (lausekkeet 3.12 ja 15.5) eivätkä EU:n datasäädöksen mukaista oikeutta; vaihdon osalta tarkistamme vain, että pyyntö tulee Tilinhaltijalta, Latausaseman osalta, jota se ei omista, Latausaseman omistajan lausekkeen 8.6 mukaisella suostumuksella, ja että uuteen osoitteeseen on turvallista muodostaa yhteys.

9. Laiteohjelmisto

9.1. Laiteohjelmisto kuuluu sen valmistajalle, jonka lisenssiehtoja siihen sovelletaan. Isännöimme, välitämme tai asennamme sen vain teknisenä välittäjänä, muuttamatta sitä ja ilman takuuta.

9.2. Laiteohjelmiston asentaminen tapahtuu Latausaseman omistajan vastuulla; emme vastaa kolmannen osapuolen Laiteohjelmiston aiheuttamasta vahingosta tai toimintahäiriöstä, mukaan lukien se, että Latausasema muuttuu käyttökelvottomaksi.

10. Tiedot, yksityisyys ja telemetria

10.1. Olemme rekisterinpitäjä niiden Alustan tietoihin sisältyvien henkilötietojen osalta, joita käsittelemme omiin tarkoituksiimme, mukaan lukien lausekkeissa 10.3-10.5 mainitut tarkoitukset. Jos Yritysasiakas päättää, miksi sen käyttäjien henkilötietoja käsitellään, ja käsittelemme niitä vain kyseistä palvelua varten, olemme sen henkilötietojen käsittelijä Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti; jos päätämme yhdessä, kirjaamme roolimme yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisesti.

10.2. **Yhdistetyt palvelut.** Kun Valtuutettu asiakas aktivoi tai liittää Kolmannen osapuolen palvelun Alustalla, sen sovelluksessa tai Linkin kautta, se antaa meille ohjeen vaihtaa sen kanssa tietoja ja pääsyä, jotka prosessi näyttää, ja välittää sen ohjauksen Latausasemalle vain sellaisessa ohjelmassa, jonka Asiakas on siellä valinnut; joustopalveluihin perustuva ohjaus edellyttää lisäksi lausekkeen 6.9 mukaisia

ehtoja. Tällainen palvelu on itsenäinen rekisterinpitäjä sen osalta, mitä se vastaanottaa. Yhteyden lopettaminen Alustalla lopettaa tietojenvaihdon.

10.3. Voimme käyttää Alustan tietoja, jotka eivät ole henkilötietoja, ja Johdettuja tietoja mihin tahansa tarkoitukseen, mukaan lukien tekoälymallien kouluttamiseen; henkilötietoja vain anonymisoituina. Ellei Asiakas ole sopinut toisin, annamme tällaisia tietoja kolmansille osapuolille, myös maksua vastaan, vain Johdettuina tietoina, joissa yhdistyvät useiden asiakkaiden tiedot ja joista ei voida tunnistaa Asiakasta, sen sijainteja eikä luonnollista henkilöä. Tämä oikeus on maailmanlaajuinen, maksuton, pysyvä ja peruuttamaton, lukuun ottamatta poistamista lausekkeen 15.5(f) tai (h) tai lain nojalla; jo luodut Johdetut tiedot pysyvät meidän. Kuluttajiin sovelletaan sen sijaan Kuluttajaehtojen lauseketta 6.3.

10.4. Asiakas säilyttää oikeutensa Asiakastietoihin. Se antaa meille ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, rojaltivapaan, pysyvän ja peruuttamattoman lisenssin käyttää, kopioida, yhdistellä ja käsitellä muita kuin henkilötietoja sisältäviä Asiakastietojaan lausekkeen 10.3 tarkoituksiin, samalla poistamista koskevalla varauksella. Kaikki oikeudet Johdettuihin tietoihin ja Alustan tietokantoihin ovat meidän, rajoittamatta EU:n datasäädöksen mukaisia oikeuksia; kyseisen säädöksen edellyttämät tiedot ovat osoitteessa plugchoice.com/legal/data-act. Kuluttajien osalta Kuluttajaehtojen lauseke 6.3 korvaa tämän lisenssin.

10.5. Voimme näyttää Alustalla omia ja muiden yritysten tarjouksia ja lähettää omia tarjouksiamme Valtuutetuille asiakkaille ja niiden käyttäjille. Jaamme henkilötietoja toiselle yritykselle sen omia tarjouksia varten vain asianomaisen henkilön pyynnöstä tai suostumuksella; Asiakas ei voi antaa tätä suostumusta käyttäjiensä puolesta.

10.6. [Tarkoituksella tyhjä]

10.7. Yritysasiakas, joka antaa muiden käyttää hallinnoimiaan Latausasemia, Latauskortteja tai tilejä, kertoo heille etukäteen käsittelystämme, esimerkiksi linkillä Tietosuojakäytäntöömme, ja, jos se ei tavoita heitä, näyttää kyseisen linkin latauspaikalla tai maksuprosessissaan.

10.8. **Latausaseman omistajat, jotka eivät ole Tilinhaltija.** Tilinhaltija, joka ei ole Latausaseman omistaja, vakuuttaa, että se voi hyväksyä lausekkeet 10.3 ja 10.4 kyseisen Latausaseman osalta Latausaseman omistajan puolesta, tai ilmoittaa meille, ettei se voi; tällöin käytämme kyseisen Latausaseman muita kuin henkilötietoja vain Alustan tarjoamiseen sille, kunnes Latausaseman omistaja hyväksyy nämä Yleiset ehdot tai Kuluttajaehdot. Latausaseman omistaja tai muu Latausaseman käyttöön oikeutettu henkilö voi käyttää EU:n datasäädöksen mukaisia oikeuksiaan osoitteessa support@plugchoice.com; voimme tarkistaa sen oikeuden ja ilmoittaa asiasta Tilinhaltijalle.

11. Tuki ja palvelutasot

11.1. Päätämme harkintamme mukaan, annammeko tukea, miten, milloin ja millä kielellä. Voimme muuttaa, rajoittaa tai sulkea minkä tahansa kanavan, lukuun ottamatta lausekkeessa 18.6 mainittuja osoitteita, tai aukioloajat milloin tahansa. Kumppani on ensisijainen yhteystaho sen hallinnoimien Latausasemien Loppukäyttäjien tuessa; voimme ohjata heidät sen puoleen.

11.2. Palvelutasoja, kuten vaste-, ratkaisu- ja käytettävyyssitoumuksia, on vain siltä osin kuin niistä on nimenomaisesti sovittu liitteessä tai allekirjoitetussa SLA-liitteessä, ja vain siinä määritellyin oikeussuojakeinoin.

11.3. Verkkosivustoillamme julkaistut käytettävyystilastot ja tukea koskevat lausumat eivät luo oikeuksia.

11.4. Asiakkaan pyynnöstä tekemästämme työstä, kuten tietojen toimittamisesta, siirrosta, määrityksestä tai selvityksestä, veloitetaan hinta, jonka ilmoitamme ennen aloittamista, paitsi jos laki edellyttää sen olevan maksutonta.

12. Vastuu

12.1. Mikään Sopimuksessa ei sulje pois tai rajoita vastuuta johtomme tahallisuudesta tai tietoisesta piittaamattomuudesta, syyllisyydestämme aiheutuneesta kuolemasta tai henkilövahingosta tai vastuuta, jonka pois sulkemista tai rajoittamista pakottava laki, kuten EU:n datasäädöksen 13 artikla, ei salli.

12.2. Jollei 12.1 kohdasta muuta johdu, kokonaisvastuumme rajoittuu seuraavaan: (a) tapahtumaa tai toisiinsa liittyvien tapahtumien sarjaa kohden: pienempi seuraavista: (i) maksut, jotka Asiakas tai sen puolesta joku on maksanut meille Sopimuksen perusteella tapahtumaa edeltäneiden 3 kuukauden aikana, ja (ii) 2 500 euroa; (b) sopimusvuotta kohden yhteensä: pienempi seuraavista: (i) tällaiset maksut ensimmäistä tapahtumaa edeltäneiden 12 kuukauden aikana ja (ii) 5 000 euroa; (c) jos kohdan (a) tai (b) mukainen summa on alle 100 euroa, myös silloin kun maksuja ei ole maksettu, sen sijaan 100 euroa. Sopimusvuosi alkaa päivästä, jona Asiakkaan tili luotiin. Kutakin lausekkeiden 12.2-12.4 rajoitusta ja poikkeusta sovelletaan erikseen. Korkeampia enimmäismääriä sovelletaan vain, jos niistä on nimenomaisesti sovittu allekirjoitetussa yksilöllisessä sopimuksessa.

12.3. Jos maksullinen Moduuli ei toimi liitteessään kuvatulla tavalla, Asiakas ilmoittaa siitä meille Kirjallisesti, ja voimme ensin korjata sen kohtuullisessa ajassa; muussa tapauksessa sen ainoa oikeussuojakeino on suhteellinen hyvitys asianomaisen Latausaseman ja jakson osalta.

12.4. Emme vastaa välillisistä vahingoista tai seurannaisvahingoista, mukaan lukien menetetty voitto tai säästö, Järjestelmän (kuten ERE) tai joustopalvelujen mukainen saamatta jäänyt tulo tai etu, evätty, peruttu tai takaisin peritty etu, liiketoiminnan keskeytyminen, tietojen menetys tai turmeltuminen, vahinko, joka johtuu siitä, ettei Latausasemia voida käyttää lataamiseen tai ohjata, kolmansien osapuolten vaatimukset sekä huipputehoon, tasepoikkeamiin tai sähköverkkoon liittyvät maksut.

12.5. Vaatimukset raukeavat 12 kuukauden kuluttua siitä, kun Asiakas sai tai sen olisi pitänyt saada tieto vahingosta.

12.6. Kuluttajien osalta vastuuseemme sovelletaan lausekkeiden 12.2-12.5 ja 12.8 sijaan Kuluttajaehtojen lauseketta 10.

12.7. Yritysasiakas vapauttaa meidät kolmansien osapuolten vaatimuksista, jotka johtuvat Palveluista, sen Latausasemista tai siitä, että se rikkoo Sopimusta, siltä osin kuin vaatimukset ylittävät sen, mitä olisimme velkaa Yritysasiakkaalle itselleen tämän lausekkeen 12 nojalla. Kolmansia osapuolia ovat esimerkiksi Kuljettajat, henkilöstö, asiakkaat, asukkaat, asentajat ja Kolmannen osapuolen palvelut, joiden se antaa käyttää tiliään, sijaintejaan tai Latausasemiaan tai jotka se yhdistää niihin.

12.8. **Vakuutus.** Lausekkeiden 12.2-12.5 rajoituksia sovelletaan myös silloin, kun vahinko ylittää vakuutusturvamme tai jää sen ulkopuolelle; emme ole velvollisia vakuuttamaan mitään riskiä. Jos vastuuvakuutuksemme kattaa vahinkotapahtuman, vastuumme rajoittuu pienempään seuraavista: lausekkeen 12.2 mukainen summa tai se, minkä vakuutuksenantaja maksaa, lisättynä omavastuullamme, mutta ei koskaan vähempään kuin lausekkeen 12.2(c) mukainen summa. Siltä osin kuin Yritysasiakkaan oma vakuutus kattaa vahingon, se ja sen vakuutuksenantajat luopuvat takautumisoikeudesta meitä kohtaan.

13. Ylivoimainen este

13.1. Emme ole velvollisia täyttämään velvoitetta, jonka täyttämistä estävät olosuhteet, jotka eivät ole kohtuudella hallinnassamme, myös silloin kun ne olivat ennakoitavissa Sopimusta tehtäessä, mukaan lukien: toimittajan, valmistajan tai Kolmannen osapuolen palvelun vika, saavuttamattomuus, konkurssi, viivästys tai saarto tai sen tuotteen muutos tai lopettaminen; kuljetusliikkeiden, varastojen tai

huolitsijoiden virheet, viivästykset tai katoamiset; hostingin, pilvipalvelujen, internetin, matkaviestinverkkojen tai muun Tietoliikenneyhteyden viat; sähkö- tai tietoliikennekatkokset; kyberhyökkäykset; pakotteet, vientirajoitukset, tullit ja muut viranomaistoimet; verkon, teknologian tai standardin lopettaminen tai alasajo; sota, levottomuudet, epidemiat, lakot, tulipalot ja äärimmäiset sääolot; myös silloin kun sen aiheuttaa meidän ja kyseisen osapuolen välinen riita, ellemme ole aiheuttaneet sitä jättämällä riitauttamattoman summan maksamatta.

13.2. Jos ylivoimainen este kestää yli 90 peräkkäistä päivää, kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen asianomaisen osan ilman vastuuta.

13.3. Säilytämme oikeutemme maksuun siitä, minkä olemme suorittaneet ennen ylivoimaista estettä tai siitä huolimatta.

13.4. Yritysasiakkaaseen nähden lausekkeessa 13.1 luetellut olosuhteet katsotaan aina ylivoimaiseksi esteeksi, myös silloin kun Alankomaiden siviililain 6:75-6:77 artiklat lukisivat ne meidän vastuullemme; lauseketta 12.1 sovelletaan.

13.5. Ryhdymme kohtuullisiin toimiin vaikutuksen rajoittamiseksi, kuten siirtymiseen toiseen toimittajaan, jos sellainen on saatavilla kohtuullisin ehdoin.

14. Muutokset Alustaan, ehtoihin ja hintoihin

14.1. Voimme muuttaa, lisätä tai poistaa ominaisuuksia ja toimintoja milloin tahansa ja lopettaa Palvelun, Moduulin tai koko Alustan tai Laitteen tai Integraation tuen vähintään 30 päivän ilmoitusajalla ja hyvitämme ennakkoon maksetut toistuvat maksut lopetetulta jaksolta suhteellisesti. Voimme tehdä niin mistä tahansa syystä. Kertalisenssi (kohta A.2) on voimassa niin kauan kuin sen Latausasema käyttää Alustaa ja sen Moduuli on olemassa; vain kyseistä Latausasemaa koskeva Tilausvahvistuksemme tai sitä varten allekirjoittamamme sopimus voi määrätä toisesta voimassaoloajasta. Muutamme sen Moduulia vain teknisistä, oikeudellisista tai tietoturvasyistä tai sellaisen Kolmannen osapuolen palvelun muutoksen vuoksi, josta se on riippuvainen; jos tämä heikentää sen käyttöä enemmän kuin vähäisesti, Asiakas voi irtisanoa lisenssin 14 päivän kuluessa ilmoituksestamme. Päättynyttä kertalisenssiä ei hyvitetä, paitsi jos pakottava laki sitä edellyttää; tämä hyvitys on maksettu hinta vähennettynä yhdellä kuudeskymmenesosalla kutakin täyttä kuukautta kohden sen Latausaseman Toimituspäivästä, jonka mukana se toimitettiin, tai jos se ostettiin erikseen, siitä, kun saimme maksun, joten 5 vuoden jälkeen se on nolla.

14.2. Voimme muuttaa näitä Yleisiä ehtoja, liitteitä ja Hintasääntöjä vähintään 15 päivän ilmoitusajalla Yritysasiakkaille tai lyhyemmällä Kiireellisestä syystä. Muutos sitoo Yritysasiakasta voimaantulopäivästään alkaen ilman sen hyväksyntää. Vain Yritysasiakas, jolle muutos on olennaisesti epäedullinen tai jolla on siihen oikeus asetuksen (EU) 2019/1150 nojalla, voi irtisanoa Sopimuksen tai asianomaiset Moduulit ennen voimaantulopäivää; tämä on sen ainoa oikeussuojakeino. Indeksointi, lausekkeen 14.3 mukainen kustannuksia siirtävä hinnankorotus ja lain, viranomaisen tai tietoturvan edellyttämä muutos eivät ole olennaisesti epäedullisia. Allekirjoitetun yksilöllisen sopimuksen oma muutosmenettely on etusijalla. Ilmoitamme muutoksesta Yritysasiakkaalle sähköpostitse. Yritysasiakkaaseen, joka tarjoaa palveluja muille Alustan kautta, nähden ilmoitusaika on pidempi, jos asetus (EU) 2019/1150 sitä edellyttää, esimerkiksi kun sen on mukautettava omia ehtojaan tai tuotteitaan.

14.3. Voimme muuttaa hintoja ja Hintasääntöjä (lauseke 3.4) lausekkeen 14.2 mukaisesti. Hintasääntöjen mukaisen indeksoinnin lisäksi voimme korottaa hintoja siirtääksemme niihin kustannustemme nousun, kuten laitteiston, energian, hostingin, tietoliikenneyhteyksien, muiden kolmansien osapuolten palvelujen, henkilöstön, verojen, julkisten maksujen ja tullien kustannusten nousun; uutta tai korotettua veroa tai

julkista maksua sovelletaan siitä alkaen, kun sitä sovelletaan meihin. Käynnissä oleva ennakkoon maksettu jakso muuttuu seuraavassa uusimisessa, paitsi verojen ja julkisten maksujen osalta.

14.4. Kuluttajien osalta muutoksiin ja hinnankorotuksiin sovelletaan Kuluttajaehtoja.

14.5. Voimme nimetä uudelleen ominaisuuksia, rooleja ja käyttöliittymän termejä; pelkkä uudelleennimeäminen ei muuta oikeuksia tai velvollisuuksia, ei ole olennaisesti epäedullinen eikä synnytä vastuuta.

14.6. Mittaritietolähteen tai Mittaritoimittajan tuki on Alustan ominaisuus, ei Moduuli; sen muuttaminen tai lopettaminen tai Mittaritoimittajan ehto (lauseke 6.8) ei lopeta Moduulia eikä heikennä kertalisenssin käyttöä lausekkeen 14.1 mukaisesti.

14.7. **Ei korvausta.** Lausekkeen 3.11, 7.5 tai 14.1 mukainen muutos tai lopettaminen oikeuttaa Yritysasiakkaan vain siinä mainittuun hyvitykseen, myös silloin kun se on investoinut Alustaan luottaen, esimerkiksi whitelabel-sovelluksiin, OCPP-päätepisteisiin, Integraatioihin tai laitteistoon.

15. Keskeyttäminen ja päättäminen

15.1. Voimme keskeyttää tai rajoittaa pääsyn tilikohtaisesti tai Latausasemakohtaisesti välittömin vaikutuksin, jos: (a) Asiakas rikkoo Sopimusta tai lakia; (b) maksut ovat erääntyneet; (c) epäilemme petosta, väärinkäyttöä tai tietoturvariskiä; (d) liitetty laitteisto vaarantaa Alustan tai kolmannet osapuolet; tai (e) laki tai viranomainen sitä edellyttää. Niin kauan kuin maksut ovat erääntyneet, voimme keskeyttää kaikkien velvoitteidemme täyttämisen; maksut ovat maksettavia myös keskeytyksen aikana. Jos epäilemme Asiakkaan kykyä tai halua maksaa, voimme vaatia ennakkomaksun tai vakuuden ja keskeyttää asianomaiset palvelut, kunnes se on annettu.

15.2. Asiakas voi irtisanoa ilmaistasoa koskevan Sopimuksen milloin tahansa; me voimme irtisanoa sen lausekkeen 3.11 mukaisesti tai heti lausekkeessa 15.1 mainitulla perusteella tai Kiireellisestä syystä. Maksulliset Moduulit ovat voimassa maksetun jakson ajan. Yritysasiakkaan tilaus uusiutuu automaattisesti samaksi jaksoksi kulloinkin voimassa olevaan hintaan, ellei Tilinhaltija lopeta sitä Alustalla ennen jakson päättymistä; veloitamme tallennettua maksutapaa tai laskutamme uusimisen, eikä alkaneen jakson maksuja hyvitetä. Kuluttajien osalta uusimiseen sovelletaan Kuluttajaehtoja; Kumppanien osalta päättämiseen sovelletaan liitettä C tai Kumppanisopimusta.

15.3. Päättymisen jälkeen voimme poistaa Asiakastiedot kohtuullisen alasajojakson jälkeen. Lausekkeet, joiden on tarkoitus jäädä voimaan, mukaan lukien 1, 4.2, 5.6(d), 8.6, 8.7 ja 8.11 niiden Latausasemien osalta, jotka ovat yhdistettyinä Alustaan Sopimuksen päättyessä, 10.3, 10.4, 12, 15.5(c) ja (f), 16, 17, 18, kohta C.6 sen kolmannesta virkkeestä alkaen, kohdat C.7-C.9 sekä kohdat F.2 ja F.3, jäävät voimaan päättymisen jälkeen.

15.4. [Tarkoituksella tyhjä]

15.5. **Siirtyminen toiseen palveluntarjoajaan.**

(a) Asiakas voi siirtyä Alustalta tai Moduulista (jolloin Sopimus tarkoittaa tässä lausekkeessa kyseistä Moduulia) toiselle palveluntarjoajalle tai omiin järjestelmiinsä. Siirto alkaa 2 kuukauden kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet sen pyynnön, tai pyynnössä mainittuna myöhempänä päivänä; siihen asti Sopimus jatkuu.

(b) Tämän jälkeen seuraa 30 päivän siirtymäaika, jota Asiakas voi pidentää kerran Kirjallisesti ennen sen päättymistä; jos 30 päivää on teknisesti mahdotonta, voimme asettaa enintään 7 kuukauden siirtymäajan ja kerromme Asiakkaalle syyn 14 Työpäivän kuluessa. Tämän ajan pidämme palvelun käynnissä ja

annamme Asiakkaalle ja sen valtuuttamille kolmansille osapuolille EU:n datasäädöksen edellyttämää apua. Siirron päättymiseen asti Asiakas maksaa maksunsa kuten ennenkin, mukaan lukien Moduuli- ja SIM-maksut, ennakkoon, jos pyydämme. Siirtymäaikana vaihdamme asianomaisten Latausasemien palvelinosoitteet Asiakkaan meille ilmoittamaan osoitteeseen tai annamme sen tehdä sen Alustalla (lausekkeet 3.12 ja 8.11) ja veloitamme enintään sen, mitä EU:n datasäädös sallii.

(c) Siirtymäaikana ja 30 päivän ajan sen jälkeen Asiakas voi viedä siirrettävissä olevat tietonsa ja digitaalisen omaisuutensa (sen Alustan käytöstä syntyneet syöte- ja tulostiedot, metatiedot mukaan lukien) jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa, lukuun ottamatta Johdettuja tietoja ja tietokantojamme.

(d) Voimme periä siirtomaksuja siltä osin kuin EU:n datasäädös sallii. Kohdan (b) mukaisen jatketun palvelun maksut ja kohdan (e) mukaiset maksut eivät ole siirtomaksuja. Siirtomaksut ovat 2027-01-12 asti enintään siirrosta meille aiheutuvat välittömät kustannukset; kyseisestä päivästä alkaen emme peri niitä.

(e) Jos Asiakas päättää Sopimuksen tai Moduulin ennen määräajan päättymistä, myös kohdan (a) mukaisella siirrolla tai kohdan (h) mukaisella poistolla, muuten kuin lausekkeen 13.2 tai 14.2, Kuluttajaehtojen lausekkeen 4.4, 9 tai 10, Tietojenkäsittelysopimuksen tai olennaisen sopimusrikkomuksemme perusteella, se on päättymishetkellä velvollinen maksamaan kyseisen määräajan jäljellä olevan osan maksut (käyttöön perustuvat maksut 3 viimeisen täyden kalenterikuukauden keskiarvon mukaan). Mitään maksettua ei hyvitetä. Tämä on valitun määräajan hinta, ei siirto- tai poistomaksu.

(f) Sopimus päättyy, kun siirto on valmis, viimeistään siirtymäajan päättyessä; poistamme siirrettävissä olevat tiedot 30 päivän kuluttua tämän ajan päättymisestä, ellei laki velvoita meitä säilyttämään niitä.

(g) Siirron aikana kerromme Asiakkaalle tunnetuista palvelun jatkuvuuteen kohdistuvista riskeistä, pidämme sen tiedot turvassa siirron aikana ja annamme sille sen poistumiseen tarvittavat tiedot.

(h) Asiakas voi sen sijaan pyytää vain siirrettävissä olevien tietojensa poistamista; Sopimus päättyy tällöin kohdassa (a) tarkoitettuna päivänä, kohtaa (e) sovelletaan, ja poistamme tiedot 30 päivän kuluessa.

(i) Vahvistamme Kirjallisesti, kun Sopimus on päättynyt.

(j) Siirrettävissä olevat tiedot, vientimenetelmät, muodot, tunnetut tekniset rajoitukset ja liikesalaisuuksina pois jättämämme tiedot luetellaan ja pidetään ajan tasalla osoitteessa plugchoice.com/legal/data-export osana tätä lauseketta.

15.6. **Passiiviset tilit ja oikeudenseuraanto.** Voimme sulkea tilin, jolle ei ole kirjauduttu 24 kuukauteen ja johon ei ole yhdistetty Latausasemaa, sähköpostivaroituksen jälkeen. Jos Asiakas kuolee, asetetaan edunvalvontaan tai asetetaan konkurssiin, voimme pitää sen tilin ja Latausasemat toiminnassa ennallaan ja lopettaa sen maksut sen kuolinpesän tai konkurssipesän pyynnöstä. Voimme siirtää Latausaseman, tilin tai sen tiedot sille, jonka kohtuudella katsomme olevan oikeutettu, kuten testamentin toimeenpanijalle, perillisille tai henkilölle, joka asui Asiakkaan kanssa Latausaseman osoitteessa, hyväksymämme näytön perusteella, emmekä vastaa siitä, että teemme niin vilpittömässä mielessä. Kumppanin osalta kohta C.7 sitoo oikeutettua henkilöä.

15.7. **Rikkomuksemme.** Yritysasiakas voi irtisanoa tai purkaa Sopimuksen rikkomuksemme vuoksi vain, jos rikkomus on olennainen ja jatkuu 60 päivää sen kirjallisen huomautuksen jälkeen; vähäinen rikkomus tai rikkomus, jonka korjaamme tuona aikana, ei anna tällaista oikeutta, eikä myöskään nimien tai logojen käyttö lausekkeen 16.3 mukaisesti.

16. Immateriaalioikeudet

16.1. Kaikki immateriaalioikeudet Alustaan, sen ohjelmistoihin, sovelluksiin, SDK:hon, koodiin, dokumentaatioon, tietokantoihin, Johdettuihin tietoihin ja brändäykseen pysyvät meillä tai lisenssinantajillamme. Ohjelmisto lisensoidaan, sitä ei myydä: Asiakas saa ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, ei-alilisensoitavan ja peruutettavissa olevan oikeuden käyttää Alustaa ja ohjelmistoamme Sopimuksen voimassaoloaikana omaan käyttöönsä Sopimuksen sallimalla tavalla.

16.2. Voimme käyttää palautetta ja ehdotuksia rajoituksetta ja ilman korvausta.

16.3. **Nimet ja logot, molempiin suuntiin.** Jokainen Asiakas saa käyttää nimiämme, logojamme, merkkejämme, linkkejämme ja tuotekuviamme viitatakseen tuotteisiimme ja palveluihimme, joita se käyttää, myy tai tukee, ellemme kiellä tätä kyseiseltä Asiakkaalta: vain kun asiayhteys on tuotteemme, ei koskaan tuotteesta, jota se ei ole saanut meiltä tai jälleenmyyjiltämme, ei koskaan oman yrityksensä, verkkotunnuksensa tai sovelluksensa nimessä ilman kirjallista suostumustamme eikä koskaan tavalla, joka antaa ymmärtää suosittelua, jota emme ole antaneet. Brändiohjeemme voivat määrätä, miten. Se lopettaa käytön 7 päivän kuluessa pyynnöstämme; Yritysasiakas, joka jatkaa sen jälkeen, on velvollinen maksamaan meille 500 euroa päivältä vahingonkorvauksen lisäksi. Voimme näyttää Yritysasiakkaan nimen ja logon ja kuvata yleisellä tasolla, miten se käyttää Palveluja, referenssinä ja Alustalla, kunnes se lopettaa tämän Kirjallisesti; tämän jälkeen emme käytä niitä uudessa materiaalissa ja poistamme ne verkkosivustoiltamme kohtuullisessa ajassa.

16.4. **Meitä koskevat lausumat.** Yritysasiakas, joka mainitsee meidät, Palvelumme tai brändimme mainonnassa, sosiaalisessa mediassa tai muiden kautta, joille se maksaa tai joita se palkitsee: (a) esittää Palveluistamme ja hinnoistamme vain sen, minkä julkaistut ehtomme, hintamme ja tuotetietomme tukevat, eikä koskaan mitään virheellistä tai harhaanjohtavaa, kuten "elinikäinen", "ikuisesti", "rajoittamaton" tai "ilmainen" Palvelusta, joka ei sitä ole, tai säästöä tai ympäristöhyötyä, jota emme ole julkaisseet; omat hintansa ja tarjouksensa se esittää vapaasti; (b) tekee mainonnasta tunnistettavaa sellaiseksi; (c) poistaa tai korjaa lausuman 2 Työpäivän kuluessa pyynnöstämme; ja (d) on velvollinen maksamaan meille jokaisesta lausumasta, jota ei ole poistettu tai korjattu ajoissa, 500 euroa päivältä ilman huomautusta ja vahingonkorvauksen lisäksi, ja vapauttaa meidät kuluttajien ja kilpailijoiden vaatimuksista sekä viranomaisten määräyksistä ja seuraamusmaksuista, jotka johtuvat siitä. Rehelliset arvostelut ja mielipiteet eivät ole tässä lausekkeessa tarkoitettua mainontaa.

16.5. **Liikesalaisuudet ja suojatoimenpiteet.** Alustan, SDK:n ja Linkin lähdekoodi, palvelinpuolen logiikka, ohjaus- ja tehonhallinta-algoritmit, julkaisemattomat API-päätepisteet, tietokantarakenteet ja tietoturva-asetukset ovat liikesalaisuuksiamme ja luottamuksellisia tietojamme. Asiakas ei hanki, käytä tai paljasta niitä muuten kuin Sopimuksen mukaisesti eikä muuta, poista tai kierrä toimenpiteitä, jotka suojaavat niitä, kuten tunnuksia, käyttömäärärajoituksia, koodin hämärtämistä, salausta ja varmenteiden kiinnitystä (certificate pinning) (EU:n datasäädöksen 11 artikla).

16.6. **Tietokannat.** Latausasemien yhteensopivuustietokantamme ja Alustan muut tietokannat ovat tulosta huomattavasta investoinnistamme. Epäolennaisten osien toistuva ja järjestelmällinen poimiminen katsotaan olennaisen osan poimimiseksi.

16.7. **Sopimussakko.** Yritysasiakas, joka rikkoo lausekkeen 4.2(a), (b) tai (d), 16.5 tai 16.6 määräyksiä, myös käyttämällä hankkimaansa koulutusdatana, on velvollinen maksamaan meille ilman huomautusta 25 000 euroa rikkomusta kohden sekä 2 500 euroa jokaiselta päivältä, jona rikkomus jatkuu ilmoituksemme jälkeen, vahingonkorvauksen lisäksi (Alankomaiden siviililain 6:92 artiklan 2 kohdasta riippumatta) ja lausekkeen 12 ulkopuolella. Se hävittää kaikki rikkomuksen kautta hankitut tai tehdyt kopiot, koodin, tiedot

ja mallit, lopettaa kaiken niiden avulla rakennetun tarjoamisen ja vahvistaa tämän Kirjallisesti. EU:n datasäädöksen 11 artiklan mukaiset vaatimukset säilyvät.

17. Luottamuksellisuus

17.1. Kumpikin osapuoli pitää toisen osapuolen julkaisemattomat tiedot, mukaan lukien allekirjoitetun yksilöllisen sopimuksen sisällön, luottamuksellisina ja jakaa niitä vain kirjallisella suostumuksella tai henkilöstölle, neuvonantajille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat niitä ja joita sitoo sama salassapitovelvollisuus. Tiedot, jotka vastaanottaja jo tunsi, jotka ovat julkisia tai jotka se on saanut laillisesti kolmannelta osapuolelta, eivät ole luottamuksellisia. Tietojen käyttö ja luovuttaminen lausekkeiden 10.3-10.5 mukaisesti ei riko tätä lauseketta.

17.2. Tätä lauseketta sovelletaan 5 vuoden ajan Sopimuksen päättymisestä; erikseen allekirjoitettu salassapitosopimus on etusijalla.

18. Muut ehdot

18.1. Voimme siirtää Sopimuksen kokonaan tai osittain konserniyhtiölle tai liiketoimintamme tai sen osan ostajalle ilman Asiakkaan suostumusta ja ilmoitamme siitä Asiakkaalle; Sopimus jatkuu tällöin ehtojensa mukaisesti kyseisen osapuolen kanssa. Asiakas ei saa siirtää Sopimusta ilman kirjallista suostumustamme.

18.2. Kuljettajien ja Asiakkaiden maksut kulkevat maksupalveluntarjoajamme kautta vain sen tukemissa maissa. Maksamme Istuntokorvauksen ja muut tilitykset omalta pankkitililtämme Laskutus- ja eMSP-ehtojen mukaisesti.

18.3. Jos jokin määräys on pätemätön, muut määräykset pysyvät voimassa, ja Yritysasiakkaaseen nähden sen tilalle tulee sen tarkoitusta lähinnä oleva pätevä määräys. Jokaista Sopimuksen poikkeusta, rajoitusta ja velvollisuutta sovelletaan siltä osin kuin laki, EU:n datasäädös mukaan lukien, sallii.

18.4. Yritysasiakkaaseen nähden englanninkielinen teksti on etusijalla käännöksiin nähden.

18.5. Yritysasiakkaaseen nähden sovelletaan Alankomaiden lakia, lukuun ottamatta YK:n kauppalakiyleissopimusta (CISG) ja Alankomaiden siviililain 7:408 artiklan 1 kohtaa. Haagin tuomioistuimella on yksinomainen toimivalta; voimme nostaa kanteen myös Asiakkaan kotipaikan tuomioistuimessa.

18.6. **Ilmoitukset.** Asiakkaan tilille tai siinä olevaan sähköpostiosoitteeseen lähettämämme viestin katsotaan tulleen vastaanotetuksi. Yritysasiakkaaseen, joka tarjoaa palveluja muille Alustan kautta, nähden Kiireellinen syy lyhentää muutosta tai päättämistä koskevaa ilmoitusaikaa vain siinä määrin kuin asetuksen (EU) 2019/1150 3 artiklan 4 kohta ja 4 artiklan 4 kohta sallivat, ja kaikkien sille tarjoamiemme palvelujen lopettaminen edellyttää 30 päivän ilmoitusaikaa, ellei 4 artiklan 4 kohta salli lyhyempää. Meille osoitetut ilmoitukset lähetetään osoitteeseen support@plugchoice.com ja tietoturvailmoitukset osoitteeseen security@plugchoice.com.

18.7. Oikeuden käyttämättä jättäminen ei merkitse siitä luopumista.

18.8. **Koko sopimus.** Yritysasiakkaaseen nähden Sopimus on koko sopimus sen kohteesta. Mainonnassa, verkkosivustoillamme, dokumentaatiossa, Alustalla, myynti- tai muussa materiaalissa tai henkilöstön antamat lausumat, mukaan lukien käytettävyyttä, kestoa (kuten "ilmainen", "elinikäinen" tai "rajoittamaton") ja ominaisuuksia koskevat, eivät ole sitoumuksia sen lisäksi, mitä Sopimuksessa määrätään, kuten lauseke 14.1 kertalisenssin osalta; lausekkeen 3.4 mukaiset summat ovat. Yritysasiakas ei ole luottanut niihin eikä voi niiden perusteella pätemättömäksi julistaa tai purkaa Sopimusta tai vaatia

vahingonkorvausta, myöskään erehdyksen perusteella (Alankomaiden siviililain 6:228 artikla), paitsi petoksemme tapauksessa. Tämä ei rajoita lauseketta 3.15.

18.9. **Näyttö.** Yritysasiakkaaseen nähden kirjauksemme, kuten julkaistujen versioiden arkistomme, Tilausvahvistukset, lähetysluettelot, sarjanumerot ja lokit, ovat ratkaiseva näyttö, ellei toisin näytetä, siitä, mitä ne kirjaavat, kuten siitä, mitä versiota sovellettiin, annetuista ja hyväksytyistä ilmoituksista, Toimituspäivästä, Palvelun aktivoinnista, käytöstä, saatavuudesta ja toimittamisesta sekä SIM-budjetin käytöstä.

18.10. **Tekoäly.** Verkkosivustomme, dokumentaatiomme, koodimme, Alusta ja tuki voidaan tehdä tai tarjota tekoälyn avulla. Yritysasiakkaaseen nähden sen tuottama sisältö on vain tietoa, ei tarjous, sitoumus, takuu tai neuvo, ja se voi olla puutteellista tai virheellistä; vain Sopimus sitoo meitä.

18.11. **Ilmeiset virheet.** Voimme korjata ilmeisen virheen, kuten virheellisen hinnan, summan, alennuksen tai hyvityksen tai laskenta-, kirjaus- tai syöttövirheen, tarjouksessa, tarjouslaskelmassa, Tilausvahvistuksessa, laskussa, hyvityslaskussa, Alustalla tai muussa asiakirjassa, myös hyväksynnän tai maksun jälkeen, ja laskuttaa tai hyvittää erotuksen. Asiakas, joka tiesi virheen tai jonka olisi pitänyt ymmärtää se, ei voi vedota siihen. Tämä koskee myös virhettä siinä, miten Alusta, latausasematietokantamme tai laskutuksemme laski Latausasemat, EVSE:t, Latauspisteet, lataustapahtumat, energian, datan tai käytön, riippumatta siitä, olisiko Asiakas voinut havaita sen. Yritysasiakkaalta voimme laskuttaa erotuksen enintään 5 vuoden ajalta taaksepäin, ilman korkoa korjattua laskua edeltävältä ajalta ja sen pyynnöstä kuukausittaisina erinä. Lauseke 3.16 ja Laskutus- ja eMSP-ehtojen lauseke 9.7 sitovat vain Asiakasta. Kuluttajiin sovelletaan Kuluttajaehtojen lauseketta 12.5.

Liite A: Älylataus

A.1. Soveltamisala: toiminnot, jotka ohjaavat kunkin aktivoidun yksikön (Hintasääntöjen kohta 1) latausta asetettujen rajojen puitteissa mittarilukemien, tariffien tai aikataulujen perusteella, sellaisina kuin Alusta kuvaa Moduulin sen aktivointihetkellä, kuten aurinkoylijäämälataus, tehonjako, tehohuippujen leikkaus, lataus dynaamisen tariffin mukaan ja ajastus.

A.2. Maksut ovat yksikkökohtaisia sen mukaan, miten Hintasäännöt yksiköt laskevat, lausekkeen 3.4 mukaisesti. Älylataus toimii sijainnissa vain niin kauan kuin jokaisella sen Latausasemalla on sitä varten Aktiivinen moduuli. "Tilaus" on Moduulin lisenssi ennakkoon maksetuksi jaksoksi, uusiutuva tai ei; "kertalisenssi" on yhden Latausaseman Moduulilisenssi, joka maksetaan kerran. Molemmat kuuluvat Latausasemalle, myös kun ne toimitetaan meidän tai jälleenmyyjän Volt Time -latausaseman mukana, ja siirtyvät sen mukana toiselle tilille tai omistajalle. Kertalisenssi on voimassa lausekkeen 14.1 mukaisesti; se siirtyy Latausasemaan, joka korvaa sen takuun perusteella, hyväksymämme näytön perusteella, kun korvattu Latausasema poistuu Alustalta, ja muutoin vain suostumuksellamme. Uusi Tilinhaltija voi jatkaa tilausta maksamalla seuraavasta jaksosta alkaen. Jos tilausmaksua ei suoriteta muistutuksessamme mainitussa ajassa, tilaus päättyy. Latausaseman mukana toimitetun lisenssin lausekkeen 14.1 mukainen hyvitys lasketaan siitä summasta, jonka kyseistä Latausasemaa koskeva Tilausvahvistuksemme ilmoittaa sille, on nolla, jos summaa ei ilmoiteta, ja maksetaan sille, joka maksoi meille lisenssistä.

A.3. [Tarkoituksella tyhjä]

A.4. Dynaamiset tariffi- ja hintatiedot tulevat kolmansilta osapuolilta sellaisinaan, ja suunnittelemme latauksen niiden perusteella parhaamme mukaan. Tariffin mukainen lataus ei takaa säästöä, emmekä vastaa lataamisesta odotettua korkeampaan hintaan tai muuhun aikaan, myös suunnittelussamme olevan virheen vuoksi. Kuluttajiin sovelletaan sen sijaan Kuluttajaehtojen lausekkeita 5.4 ja 10.

A.5. Kohdan A.1 toiminnot, jotka käyttävät verkkoliittymän lukemia, edellyttävät tuettua Mittaritietolähdettä (lauseke 6.8); kohdan A.2 lisenssi ei anna oikeutta sellaiseen.

Liite B: Laskutus ja eMSP

B.1. Laskutus- ja eMSP-ehtoja sovelletaan laskutus-, maksu-, tilitys-, julkisen latauksen, verkkovierailun (OCPI) ja Latauskortti- (eMSP) palveluihin näiden Yleisten ehtojen liitteenä, joka on etusijalla niihin nähden tässä aiheessa.

B.2. [Tarkoituksella tyhjä]

B.3. Summat lasketaan latausaseman ilmoittamien lataustapahtumatietojen perusteella (lauseke 7), jotka mittarin tai latausaseman viat voivat tehdä virheellisiksi; voimme korjata niitä tulevaisuuden osalta.

Liite C: Kumppaniohjelma

C.1. Hyväksyminen on harkinnassamme ja maksutonta. Kumppani voi erota minkä tahansa kuukauden lopussa. Voimme lopettaa sen hyväksynnän vain jollakin seuraavista perusteista, joista kukin on erillinen ehto: (a) Sopimuksen tai lain rikkominen; (b) lausekkeessa 15.1 mainittu peruste; (c) Loppukäyttäjien tai Latausaseman omistajien aiheelliset valitukset Kumppanista; (d) millään Latausasemalla ei ole ollut Kumppania nimettynä kumppanina Alustalla 6 kuukauteen; (e) seuraavan virkkeen mukainen määräysvallan vaihtuminen; (f) lopetamme Kumppaniohjelman jossakin maassa tai jonkin Kumppaniluokan osalta kaikkien asianomaisten Kumppanien osalta samalla tavalla; tai (g) Kumppanin käytös Loppukäyttäjiä tai meitä kohtaan, joka on lainvastaista tai vahingoittaa vakavasti Alustan mainetta. Annamme vähintään 30 päivän ilmoituksen pysyvällä välineellä perusteluselvityksen kera, jossa mainitaan peruste ja tosiseikat, paitsi asetuksen (EU) 2019/1150 4 artiklan 4 kohdan tapauksissa; Kumppani voi vastata osoitteen support@plugchoice.com kautta, minkä jälkeen vahvistamme tai peruutamme päätöksemme. Kumppani ilmoittaa meille Kirjallisesti 10 päivän kuluessa määräysvallan vaihtumisesta; jos määräysvalta siirtyy osapuolelle, joka tarjoaa Alustan kanssa kilpailevaa palvelua, voimme lopettaa sen hyväksynnän 30 päivän ilmoitusajalla ja perustellen, ja kohtaa C.7 sovelletaan tällöin kuten konkurssissa.

C.2. **Edut.** Kumppani saa provision Älylataus-lisensseistä, jotka myydään Latausasemalle, jonka nimetty kumppani se on Alustalla, allekirjoitetussa Kumppanisopimuksessa määrätyn suuruisena tai, jos sellaista ei ole, asettamamme ja Alustalla näyttämämme suuruisena, ja maksamme sen itselaskutuslaskulla sen nimissä (Laskutus- ja eMSP-ehtojen lausekkeet 7.3 ja 7.4). Voimme muuttaa provision suuruutta, maksutapaa ja ehtoja lausekkeen 3.18 mukaisesti. Provisio, jota ei ole vielä maksettu Kumppanin hyväksynnän päättyessä, raukeaa. Kumppani, joka myy Kuluttajalle, kertoo tälle etukäteen, että se voi saada meiltä provision. Tämä on Kumppaniohjelman ainoa etu: siihen ei liity muuta maksua, tulonjakoa tai suoritusta, tukea tai palvelutasoja eikä oikeutta muihin tuotteisiin tai toimintoihin; kaikki muu, mitä tarjoamme Kumppaneille, kuten hälytykset tai listaus verkkosivustollamme, on sitoumuksetonta. Whitelabel-Verkkoportaali, oma verkkotunnus ja brändätty OCPP-päätepiste (C.6) ovat saatavilla vain allekirjoitetulla yksilöllisellä sopimuksella tai siten kuin Alusta tarjoaa niitä hintoineen. Voimme milloin tahansa poistaa ilman kumpaakaan käyttöön otetun oman verkkotunnuksen tai päätepisteen ja siirtää sen Latausasemat omaan osoitteeseemme (lauseke 8.7). Kumppaniohjelmasivumme kuvaa ohjelmaa eikä lisää mitään tähän kohtaan. Jos maksusta syntyy provisio tai tulonjako useammalle kuin yhdelle osapuolelle, kukin tällainen summa on kyseisen maksun välitön kolmannen osapuolen kustannus jokaista muuta osuutta laskettaessa.

C.3. Whitelabel: Kumppanin brändäys ei muuta osapuolia eikä rooliamme palveluntarjoajana ja lausekkeen 10.1 mukaisesti rekisterinpitäjänä Loppukäyttäjiin nähden. Kumppani vastaa oikeuksistaan ladattuun brändäykseen ja vapauttaa meidät sitä koskevista vaatimuksista. Kumppani, joka tarjoaa Alustaa omalla

brändillään tai verkkotunnuksellaan, ilmoittaa Loppukäyttäjille suunnatuissa ehdoissaan ja tietosuojaselosteessaan, että me tarjoamme Alustan ja olemme rekisterinpitäjä omiin tarkoituksiimme. Jos Kumppani ja me määrittelemme yhdessä käsittelyn, Kumppani on Loppukäyttäjien ensisijainen yhteyspiste sitä koskevissa asioissa, informoi heitä ja vapauttaa meidät omasta osuudestaan johtuvista vaatimuksista (yleisen tietosuoja-asetuksen 26 artikla).

C.4. Ei yksinoikeutta: voimme tehdä yhteistyötä kenen tahansa kanssa, myös Kumppanin kilpailijoiden.

C.5. Siirtopalvelut, jos niistä on sovittu: Kumppani vastaa kaikkien meille luovuttamiensa tietojen laillisesta alkuperästä ja oikeudestaan toimittaa ne, hankkii kaikki tarvittavat suostumukset ja valtuutukset, myös pääsyyn taustajärjestelmään, ja vapauttaa meidät niitä koskevista vaatimuksista. Siirretyille Loppukäyttäjille tehtäviin tarjouksiin sovelletaan lauseketta 10.5.

C.6. Oma verkkotunnus ja brändätty OCPP-päätepiste: oma verkkotunnus tai Kumppanin tai minkä tahansa muun osapuolen nimissä oleva OCPP-päätepiste, joka ohjautuu omaan osoitteeseemme ilman väliin asetettua taustajärjestelmää, välityspalvelinta tai yhdyskäytävää, on osa Alustaa (lausekkeet 8.6 ja 10.1). Allekirjoitetussa yksilöllisessä sopimuksessa sovitaan, kenellä verkkotunnus on Sopimuksen päätyttyä. Ellei siinä toisin määrätä, Kumppani pitää verkkotunnuksen rekisteröitynä ja päätepisteen ohjautumassa omaan osoitteeseemme, delegoi sen pyynnöstä nimeämillemme nimipalvelimille ja, jos verkkotunnusta käytetään vain päätepistettä varten, siirtää sen meille tai nimeämällemme osapuolelle, kunnes sen hyväksynnän tai Kumppanisopimuksen päättymisestä on kulunut 24 kuukautta ja sen jälkeen, kunnes jokainen näiden 24 kuukauden aikana sitä käyttänyt Latausasema on yhteydessä meihin toisen osoitteen kautta, eikä koskaan ohjaa sitä uudelleen Latausaseman osalta ilman sen Tilinhaltijan lausekkeen 8.6 mukaista ohjetta. Voimme siirtää nämä Latausasemat omaan osoitteeseemme milloin tahansa lausekkeen 8.7 tai Kuluttajaan nähden Kuluttajaehtojen lausekkeen 8.3 mukaisesti, esimerkiksi kun Kumppani ilmoittaa vaihdosta tai lopettamisesta, tulee maksukyvyttömäksi, on yli 30 päivää myöhässä maksuissaan meille tai sen hyväksyntä tai Kumppanisopimus päättyy.

C.7. **Kumppanin Loppukäyttäjät.** Voimme ottaa suoraan yhteyttä Kumppanin hallinnoimien Latausasemien Loppukäyttäjiin ja Latausaseman omistajiin huoltoon, tietoturvaan ja oikeudellisiin syihin liittyen sekä Alustaa koskevissa asioissa. Toiminnot, jotka ne saavat vain Kumppanin kautta, päättyvät sen hyväksynnän tai Kumppanisopimuksen päättyessä. Jos se päättyy ilman, että Latausasemat siirtyvät toiselle palveluntarjoajalle, tai Kumppani asetetaan konkurssiin, saa maksunlykkäyksen (surseance van betaling) tai on yli 30 päivää myöhässä maksuissaan meille, voimme palveluviestinä tarjota niille oman tilin tai toisen Kumppanin ja pitää niiden Latausasemat yhdistettyinä enintään 90 päivää, minkä jälkeen ilmaistasolla. Hyväksynnän tai Kumppanisopimuksen päättymisestä tai tällaisesta tapahtumasta alkaen, ellei allekirjoitetussa Kumppanisopimuksessa nimenomaisesti toisin määrätä tämän lausekkeen osalta: (i) Kumppanin, sen pesänhoitajan tai selvittäjän ohje irrottaa, vaihtaa tai ohjata uudelleen Latausasema, jota se ei omista, tulee voimaan vasta, kun Latausaseman omistaja vahvistaa sen Alustalla; (ii) lausekkeen 5.5 mukainen pyyntö ei edellytä odotusaikaa eikä Kumppanin suostumusta; ja (iii) voimme siirtää Latausaseman tarjouksemme hyväksyvän Latausaseman omistajan tilille. Kumppani kirjaa Alustalle, jos se tarjoaa tähän mahdollisuuden, kunkin muiden puolesta hallinnoimansa Latausaseman omistajan nimen ja sähköpostiosoitteen ja antaa meille tämän lausekkeen mukaan tarvitsemamme yhteystiedot.

C.8. **Oikeutemme Kumppanin ehdoissa.** Kumppani, joka antaa Loppukäyttäjien käyttää hallinnoimiaan Latausasemia omilla ehdoillaan, sisällyttää niihin meidän hyväksemme tehtynä ehtona, jonka voimme hyväksyä ja johon voimme vedota suoraan, lausekkeiden 3.10, 3.12, 3.14, 8.6, 8.7, 8.11, 10.3, 10.4 ja 12.4 sisällön lausekkeen 12.1 rajoissa; Kuluttajaan nähden enintään Kuluttajaehtojen lausekkeet 3.3, 3.5, 3.7, 6.3 ja 8.3 niiden lausekkeiden 1.2 ja 10 rajoissa, todeten, että Latausaseman omistaja voi aina irrottaa

Latausasemansa, yhdistää sen muualle tai vaatia sitä itselleen lausekkeen 5.5 mukaisesti. Kumppani näyttää ehdon Loppukäyttäjille ennen sopimuksen tekemistä ja linkin Tietosuojakäytäntöömme.

C.9. **Pääsy Tilinhaltijoiden tietoihin.** Samoja sääntöjä sovelletaan jokaisen Kumppanin pääsyyn Latausasemiin, joiden Tilinhaltija se ei ole, ja kohtaa (a) myös omaan henkilöstöömme. Lauseketta 5.6 sovelletaan, ja:

(a) Pääsy kulkee henkilökohtaisten käyttäjätilien kautta, joiden kirjautumistietoja ei jaeta; Kumppani poistaa käyttäjän heti, kun tämä ei enää tarvitse pääsyä.

(b) [Tarkoituksella tyhjä]

(c) [Tarkoituksella tyhjä]

(d) [Tarkoituksella tyhjä]

(e) Kumppani ilmoittaa meille Kirjallisesti 10 Työpäivän kuluessa, jos se asetetaan konkurssiin, hakee tai saa maksunlykkäyksen (surseance van betaling) tai lopettaa liiketoimintansa; tällöin sovelletaan kohtaa C.7.

(f) Jos Kumppani tai jokin sen käyttäjistä rikkoo tätä kohtaa tai lauseketta 5.6, voimme lopettaa tai rajoittaa asianomaisen pääsyn, ja Kumppani vastaa rikkomuksesta ja vapauttaa meidät sen seurauksena syntyvistä Tilinhaltijoiden, muiden henkilöiden ja viranomaisten vaatimuksista.

C.10. **Asiakkaat minkä tahansa reitin kautta.** API- ja kehittäjäehtojen lausekkeita 4c.1-4c.5 sovelletaan samalla tavalla jokaiseen muuhun reittiin, jonka kautta saamme asiakkaita tai Latausasemia, kuten Kumppaniohjelmaan, valmistajaan, whitelabel-Verkkoportaaliin, Integraatioon tai yhdistettyyn sovellukseen, niin että Kehittäjän sijasta on osapuoli, jonka kautta ne tulevat, ja Linkin ja SDK:n sijasta kyseisen reitin prosessi.

Liite D: API Professional

D.1. Henkilökohtaisiin käyttötunnuksiin (Personal Access Tokens), Kaupalliseen käyttöön ja oikeuksiimme silloin, kun maksutonta pääsyä käytetään Kaupalliseen käyttöön, sovelletaan API- ja kehittäjäehtojen lausekkeita 1.1 ja 1.4; Kaupallinen käyttö edellyttää API Professionalia.

D.2. OAuth 2.0 -ammattikäyttö: rajatut käyttöoikeudet, kutsurajat, maksut sopimuksen mukaan.

D.3. [Tarkoituksella tyhjä]

D.4. [Tarkoituksella tyhjä]

D.5. [Tarkoituksella tyhjä]

D.6. Mittaritoimittajan Mittaritietolähteen lukemat ja niistä johdetut tiedot ovat API:n kautta, jos se tarjoaa niitä, saatavilla kyseisessä sijainnissa olevan Latausaseman Tilinhaltijalle sen omaan käyttöön ja muutoin vain API Professionalin tai kumppanivaihdon perusteella (API- ja kehittäjäehtojen lauseke 2.5).

Liite E: Tiedot Energiahyvitysjärjestelmiä varten

E.1. **Valinta.** Tätä liitettä sovelletaan kaikkeen Alustan tietojen käyttöön Järjestelmää varten. Tilinhaltija valitsee, minkä Järjestelmäosapuolen kanssa Latausaseman tietoja jaetaan; Latausaseman lisääminen tai käyttöönotto Linkin, SDK:n tai Järjestelmäosapuolen OAuthin kautta Tilinhaltijan tai sen puolesta toimivan henkilön toimesta on tällainen valinta. Tilinhaltija voi muuttaa tai peruuttaa sen Alustalla milloin tahansa.

E.2. **Mitä välitämme.** Välitämme tietoja Järjestelmää varten vain Järjestelmäosapuolelle, jolla on kanssamme allekirjoitettu yksilöllinen sopimus, ja vain kyseisessä sopimuksessa kuvatut tiedot. Päätämme, mitä Järjestelmiä, Järjestelmäosapuolia ja tietoja tuemme, ja voimme muuttaa tai lopettaa tämän tuen milloin tahansa.

E.3. **Tilinhaltijan ja Järjestelmäosapuolen välillä.** Se, mitä Tilinhaltija sopii Järjestelmäosapuolen kanssa, esimerkiksi hyvityksistä, tuista, tilityksistä tai siitä, kuka hakee etua, on niiden välinen asia. Emme ole sen tai Järjestelmän osapuoli emmekä anna siitä näkemystä tai takuuta.

E.4. **Tiedot sellaisinaan.** Välitämme tiedot sellaisina kuin ne on käsitelty kyseisellä hetkellä, voimme merkitä tiedot, jotka ovat myöhässä saapuneita, puuttuvia, tuotuja, muokattuja tai arvioituja tai joita emme voi todentaa, kuten sellaisen Latausaseman lataustapahtumat, joka ei todenna itseään, ja voimme pidättää tiedot, joita emme voi todentaa; myöhempi korjaus ei muuta aiempaa välitystä. Emme ole todentaja. Alustalla näytetyt summat ovat arvioita. Asiakas ei muuta, lisää tai simuloi lataustapahtumia tai lukemia Järjestelmää varten.

E.5. **Omistajan tai haltijan vaihtuminen.** Kun Latausaseman omistaja tai haltija vaihtuu (lauseke 5.5), edellisen Tilinhaltijan valinta kattaa vain luovutuspäivää edeltävät tiedot; kun saamme tiedon luovutuksesta, lopetamme myöhempien tietojen välittämisen sen Järjestelmäosapuolelle.

E.6. **Maksut.** Voimme veloittaa Järjestelmäosapuolelta palveluistamme, kuten yhteydestä, sen saatavuudesta, tuesta ja listauksesta, myös osuutena siitä, mitä se saa tai veloittaa Järjestelmän perusteella; nämä summat ovat meidän. Voimme veloittaa Asiakkaalta Järjestelmätoiminnosta hintojemme mukaisesti. Järjestelmäosapuoli, joka saa Alustan tietoja toisen henkilön tunnuksen, tilin tai tunnistetietojen kautta, on Kehittäjä ja on velvollinen maksamaan maksut API- ja kehittäjäehtojen lausekkeiden 1.1 ja 1.4 mukaisesti.

E.7. **EU:n datasäädös.** Järjestelmäosapuoli, jolla ei ole allekirjoitettua yksilöllistä sopimusta ja joka pyytää tietoja käyttäjän pyynnöstä EU:n datasäädöksen nojalla, saa vain kyseisen säädöksen kattamat tiedot lausekkeen 8.8 kautta valitsemassamme muodossa ja valitsemallamme menetelmällä kyseisen säädöksen sallimaa korvausta vastaan.

E.8. **Vastuu.** Emme vastaa edusta, joka evätään, jota pienennetään, joka viivästyy tai joka peritään takaisin, tai sen arvosta, Järjestelmän mukaisesta seuraamusmaksusta tai korjauksesta emmekä Järjestelmäosapuolen tai kenenkään muun petoksesta, virheestä tai maksukyvyttömyydestä, myöskään silloin, kun tietomme vaikuttivat siihen; tällainen menetys on lausekkeen 12.4 mukainen välillinen vahinko. Yritysasiakas vapauttaa meidät vaatimuksista, jotka johtuvat sen Latausasemia varten tai sen tiedoilla tehdystä hakemuksesta. Kuluttajiin sovelletaan sen sijaan Kuluttajaehtojen lauseketta 10.

Liite F: Plugchoice-SIM

F.1. **Soveltamisala.** Tätä liitettä sovelletaan jokaiseen Plugchoice-SIM:iin. Jos sen Latausasemaa koskeva Tilausvahvistuksemme tai sitä Latausasemaa varten allekirjoittamamme sopimus lupaa yhteyden sen Plugchoice-SIM:n kautta tietyksi ajaksi tai tietylle datamäärälle, tämä lupaus korvaa kohdat F.4 ja F.5 vain kyseisen ajan ja datan osalta; kenenkään muun lupaus ei sido meitä. Jokainen tässä liitteessä mainittu peruste SIM-kortin tauottamiselle, lopettamiselle tai rajoittamiselle on erillinen ehto.

F.2. **Omistus.** Plugchoice-SIM pysyy meidän tai yhteyspalveluntarjoajamme omaisuutena.

F.3. **Käyttö.** Plugchoice-SIM:iä saa käyttää vain sen omassa Latausasemassa Alustaan yhdistämiseen, ja sen saa poistaa vain vaihtamista varten. Välitys OCPP-välityspalvelimen kautta Kolmannen osapuolen palveluun ei sisälly SIM-budjettiin eikä kohdan F.5 mukaiseen maksuun: voimme periä siitä erillisen

maksun kohdan F.14 mukaisella ilmoituksella, rajoittaa sitä tai jättää sen tarjoamatta Plugchoice-SIM:n kautta.

F.4. **SIM-budjetti.** Plugchoice-SIM:llä on SIM-budjetti vain, jos sen Latausasemaa koskeva Tilausvahvistuksemme tai pelkästään kyseistä SIM-korttia koskeva kirjallinen tarjouksemme ilmoittaa sille summan, ja vain tämän summan verran. Latausaseman tai kyseisen tarjouksen hintaan sisältyy tällöin kiinteä maksu Latausaseman yhteydestä Alustaan SIM-kortin kautta, myös Laiteohjelmiston osalta, asettamiemme data- ja kustannusrajojen puitteissa. Tämä maksu kattaa yhteyden, kunnes yhteyden kustannukset ovat käyttäneet SIM-budjetin loppuun tai kunnes 5 vuotta on kulunut Toimituspäivästä, sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin. Nämä kustannukset ovat se, mitä palveluntarjoajamme kulloinkin veloittavat meiltä SIM-kortista, kuten kiinteät maksut SIM-korttia kohden ja megatavukohtaiset maksut Latausaseman käyttämästä datasta; voimme laskea ne SIM-korttikohtaisesti tai Plugchoice-SIM-korttiemme keskiarvona. SIM-budjetilla ei ole rahallista arvoa, eikä sitä palauteta tai voi siirtää. SIM-budjetti ei ole lupaus yhteydestä koko kaudeksi: se päättyy ennenaikaisesti ilman palautusta, jos SIM:n käyttämä verkko tai teknologia lakkaa tai palveluntarjoajamme lopettaa palvelunsa tai muuttaa olennaisesti palveluaan tai hintojaan, myös maksukyvyttömyyden tai muiden vaikutusmahdollisuuksiemme ulkopuolella olevien olosuhteiden vuoksi.

F.5. **Ilman SIM-budjettia tai sen jälkeen.** Ilman SIM-budjettia tai sen päättymistä seuraavasta kalenterikuukaudesta alkaen Latausaseman yhteys Alustaan SIM-kortin kautta jatkuu osana Alustapalvelua kiinteää Latausasemakohtaista maksua vastaan hintojemme ja Hintasääntöjen mukaisesti, asettamiemme data- ja kustannusrajojen puitteissa, ja se laskutetaan Tilinhaltijalta. Kuluttajan SIM jatkuu vasta, kun Kuluttaja suostuu siihen sovelluksessa, jos se tarjoaa tämän mahdollisuuden, tai sähköpostitse; siihen asti ja rekisteröimättömän Latausaseman osalta voimme tauottaa sen. Tilinhaltija voi lopettaa maksun milloin tahansa Alustalla, jos se tarjoaa tämän mahdollisuuden, tai tuen kautta kalenterikuukauden lopusta lukien; SIM tauotetaan tällöin.

F.6. **Käyttämättömyys.** Jos Plugchoice-SIM ei siirrä dataa 30 peräkkäisenä päivänä ensimmäisestä datan käytöstä lukien, voimme tauottaa sen ja 90 päivän jälkeen lopettaa sen varoitettuamme Tilinhaltijaa Alustalla tai sähköpostitse. Lopettaminen on lopullinen; SIM-budjetti raukeaa.

F.7. **Verkot ja palveluntarjoajat.** Emme takaa kuuluvuutta, verkkoa, teknologiaa tai palveluntarjoajaa. Voimme siirtää Plugchoice-SIM:n toiselle palveluntarjoajalle, toiseen verkkoon tai toiseen profiiliin, myös etänä. Voimme myös vaihtaa sen lähettämällä uuden SIM-kortin, jonka Latausaseman omistaja asentaa tai asennuttaa ohjeidemme mukaan. Jos verkko tai teknologia lakkaa tai palveluntarjoajamme lopettaa palvelunsa tai muuttaa olennaisesti palveluaan tai hintojaan, SIM voi lakata toimimasta. Latausaseman omistaja maksaa mahdollisen korvaavan SIM-kortin ja sen asentamisen.

F.8. **Alustalta poistuminen.** Plugchoice-SIM muodostaa yhteyden vain Alustaan; sen tauottaminen tai lopettaminen ei estä Latausaseman yhdistämistä toiseen taustajärjestelmään muulla tavalla, jos sitä tuetaan.

F.9. [Tarkoituksella tyhjä]

F.10. **Yhteyden päättyminen.** Yhteys, SIM-budjetti ja mahdollinen Plugchoice-SIM:iä koskeva lupaus kuuluvat kyseiselle SIM-kortille sen Latausasemassa eivätkä siirry millekään muulle Latausasemalle, SIM-kortille tai henkilölle, paitsi takuumme perusteella annettavalle korvaavalle Latausasemalle tai SIM-kortille alkuperäisellä Toimituspäivällä. Ne päättyvät, kun Latausasema palautetaan, kun sitä ei enää voi käyttää tai kun sen osoite, omistaja tai tili vaihtuu sen jälkeen, kun sen Loppukäyttäjä on ensimmäisen kerran rekisteröinyt sen.

F.11. **Väärinkäyttö.** Voimme rajoittaa tai estää Plugchoice-SIM:n, myös pysyvästi, väärinkäytön tai tietoturvariskin vuoksi sen kustannuksella, joka käytti sitä väärin. Emme vastaa Plugchoice-SIM:stä niin kauan kuin sen Latausasema on varastossa tai rekisteröimätön.

F.12. [Tarkoituksella tyhjä]

F.13. **Kuluttajat.** Kuluttajaan nähden:

(a) jos yhteys Plugchoice-SIM:n kautta oli osa Latausaseman myyntiä, kohdat F.6 ja F.10 ainoastaan tauottavat SIM:n, ja aktivoimme sen pyynnöstä uudelleen maksutta, kunnes 2 vuotta on kulunut siitä, kun Latausasema toimitettiin Kuluttajalle, tai Tilausvahvistuksessamme mainitun pidemmän ajan;

(b) kohdan F.7 viimeistä virkettä ei sovelleta, jos SIM:n vaihtaminen kuuluu myyjän velvoitteisiin Kuluttajaa kohtaan, eikä SIM:n siirtäminen kohdan F.7 mukaisesti maksa Kuluttajalle mitään;

(c) SIM-budjetti voi päättyä ennenaikaisesti kohdan F.4 mukaisesti vasta, kun 2 vuotta on kulunut Latausaseman toimittamisesta Kuluttajalle;

(d) [Tarkoituksella tyhjä];

(e) data, joka on käytetty sellaisen Latausaseman vian vuoksi, josta myyjä vastaa Kuluttajalle, ei lasketa sen kohdan F.16 mukaisiin rajoihin.

F.14. **Maksu ja rajat.** Voimme milloin tahansa muuttaa kohtien F.4 ja F.5 mukaista maksua ja rajoja, myös SIM-budjetin aikana ja korottamalla maksua, kun Plugchoice-SIM-korteista meille aiheutuvat kustannukset nousevat (lauseke 14.3), lausekkeen 14.2 mukaisella ilmoituksella tai Kuluttajaan nähden Kuluttajaehtojen lausekkeen 9.2 mukaisesti.

F.15. **Hinnoittelumalli.** Voimme milloin tahansa muuttaa tapaa, jolla veloitamme yhteydestä Plugchoice-SIM:n kautta, esimerkiksi käyttöön perustuvaksi hinnaksi tai osaksi muuta Alustan maksua, kohdan F.14 mukaisella ilmoituksella.

F.16. **Datarajat.** Jokaisella Plugchoice-SIM:llä on asettamamme datarajat. Voimme tauottaa SIM-kortin, rajoittaa sitä, kuinka usein sen Latausasema lähettää dataa ja ladataanko Laiteohjelmisto sen kautta, sekä estää liikenteen, joka ei kulje Alustaan. Latausaseman, sen Laiteohjelmiston, vian tai Asiakkaan asetusten käyttämä data lasketaan näihin rajoihin.

F.17. **Vastuu.** Emme vastaa siitä, että Plugchoice-SIM saavuttaa SIM-budjettinsa tai rajan, tauotetaan tai lopetetaan tai ei toimi, esimerkiksi katkenneen yhteyden, väliin jääneiden lataustapahtumien tai toimimattoman älylatauksen vuoksi. Kuluttajiin sovelletaan sen sijaan Kuluttajaehtojen lauseketta 10.