API- en Ontwikkelaarsvoorwaarden (2026-1, gearchiveerd)

Gearchiveerd, vervangen op 30 oktober 2026 voor nieuwe accounts en op 30 november 2026 voor bestaande accounts

Dit is een eerdere versie van dit document, vervangen op 30 oktober 2026 voor nieuwe accounts en op 30 november 2026 voor bestaande accounts. Bekijk de huidige versie.

Versie 2026-1. Vervangen door de huidige API- en Ontwikkelaarsvoorwaarden op 30 oktober 2026 voor nieuwe accounts en op 30 november 2026 voor bestaande accounts. Letterlijk bewaard.

Versie 2026-1, van kracht op 9 juli 2026

Uitgegeven door Volt Time B.V., handelend onder de naam Plugchoice (KvK 77488873, De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, support@plugchoice.com). Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Plugchoice Algemene Voorwaarden; bij strijdigheid prevaleren deze voorwaarden voor het gebruik van de API. Onder "Ontwikkelaar" wordt verstaan de partij die de API benadert.

1. Toegangsniveaus

1.1. **Persoonlijke toegangstokens (gratis)**: voor het eigen persoonlijke, niet-commerciële gebruik van de accounthouder (domotica, persoonlijke dashboards, testen). Elk commercieel gebruik, gebruik in een product of dienst die aan anderen wordt aangeboden, of toegang tot gegevens van andere accounts dan je eigen account vereist API Professional.

1.2. **API Professional (OAuth 2.0)**: voor productie-integraties, onder een afzonderlijke overeenkomst die scopes, rate limits en kosten regelt. Gebruikers verbinden hun Plugchoice-account met de applicatie van de Ontwikkelaar via de OAuth-toestemmingsflow en kunnen dit op elk moment intrekken.

1.3. Wij mogen het gebruik controleren en accounts die gratis tokens commercieel gebruiken herclassificeren.

2. Toestemming en gegevens van gebruikers

2.1. De Ontwikkelaar mag gebruikersgegevens uitsluitend benaderen binnen de scopes die de gebruiker heeft verleend, en mag deze uitsluitend gebruiken om zijn eigen dienst aan die gebruiker te leveren. Het doorverkopen, tussenhandelen, verrijken van datasets van derden of het opstellen van advertentieprofielen op basis van API-gegevens is verboden.

2.2. Bij intrekking van een verbinding of verwijdering van het account van de gebruiker verwijdert de Ontwikkelaar de via de API verkregen persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, behalve waar de Ontwikkelaar deze op grond van zijn eigen wettelijke verplichtingen moet bewaren.

2.3. Voor persoonsgegevens die via de API worden ontvangen, is de Ontwikkelaar een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk voor zijn eigen rechtsgrondslag, transparantie en rechten van betrokkenen.

2.4. **Aanbieders van ERE-boekingsdiensten**: sessiegegevens (waaronder meterstanden en EAN-gerelateerde gegevens) worden uitsluitend verstrekt voor de registratie, verificatie en boeking van emissiereductie-eenheden voor de autoriserende gebruiker, en mogen niet voor marketing of enig ander doel worden gebruikt.

3. Aanvaardbaar gebruik

3.1. De Ontwikkelaar mag niet: (a) het Platform klonen of een concurrerend laadpuntbeheersysteem bouwen met behulp van de API of daarmee verkregen gegevens; (b) prestaties benchmarken of prestatievergelijkingen publiceren zonder onze schriftelijke toestemming; (c) API-toegang doorverkopen of in sublicentie geven; (d) gegevens massaal onttrekken die verder gaan dan de eigen gegevens van de verbonden gebruikers, of paginering, scopes of rate limits omzeilen; (e) kwetsbaarheden onderzoeken, scannen of testen behalve onder ons beleid inzake Responsible Disclosure; (f) de identiteit of het doel van zijn applicatie onjuist voorstellen in de toestemmingsflow; (g) eigendomsoverdrachten, verleningen van gevoelige toegang of andere toestemmingsgerelateerde handelingen namens gebruikers automatiseren zonder een expliciete, geïnformeerde bevestiging per handeling door de gebruiker in de applicatie van de Ontwikkelaar.

3.2. Er gelden rate limits per niveau. Wij mogen verkeer dat het Platform in gevaar brengt afknijpen, beperken of blokkeren, zonder kennisgeving waar dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

4. Commando's die fysieke apparatuur beïnvloeden

4.1. Endpoints die Laadpunten starten, stoppen, herstarten, herconfigureren of bijwerken (waaronder Bulk Command, laadprofielen, firmware en vergrendelingsbediening) beïnvloeden echte elektrische apparatuur. De Ontwikkelaar is verantwoordelijk voor elk commando dat met zijn inloggegevens of tokens wordt gegeven, waaronder commando's die automatisch door zijn applicatie worden geactiveerd.

4.2. De Ontwikkelaar moet waarborgen implementeren die in verhouding staan tot zijn gebruik (bevestigingsstappen, verstandige standaardinstellingen, noodstops voor automatisering) en mag geen bulk- of destructieve commando's sturen naar Laadpunten van gebruikers die die functionaliteit niet duidelijk in de applicatie van de Ontwikkelaar hebben ingeschakeld.

4.3. De clausules 6 (sturing, voor eigen risico), 7 (juistheid van gegevens) en 9 (firmware) van de Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op het gebruik van de API.

4a. Juistheid van gegevens

4a.1. Alle gegevens die via de API beschikbaar zijn, zijn afkomstig van Laadpunten, van invoer door gebruikers of uit onze eigen administratie (waaronder aanduidingen van compatibiliteit en metercertificering zoals de MID-status). Ze worden geleverd zoals ze zijn, kunnen fouten bevatten en worden niet gegarandeerd juist of geschikt voor facturering, vergoeding, certificering of andere doeleinden met financiële of juridische gevolgen.

4a.2. De Ontwikkelaar mag dergelijke gegevens niet als geverifieerd of gecertificeerd aan zijn gebruikers presenteren, en moet certificeringsafhankelijke kenmerken zelfstandig verifiëren voordat hij daarop financiële stromen (zoals vergoeding of ERE-boeking) baseert.

5. Betalingen, vergoedingen en wallet-endpoints

5.1. Endpoints met betrekking tot facturering, vergoeding, uitbetalingen, betaalmethoden en openbaar laden (waaronder eventuele wallet-functionaliteit) zijn uitsluitend beschikbaar waar wij deze voor de Ontwikkelaar of het onderliggende account hebben ingeschakeld, en zijn onderworpen aan Bijlage B van de Algemene Voorwaarden, inclusief het regime van gefaseerde uitrol, en aan de vereisten van onze betaaldienstverlener.

5.2. De Ontwikkelaar mag geen volledige betaalgegevens opslaan of doorgeven buiten de mechanismen van de betaaldienstverlener.

6. Beschikbaarheid, versiebeheer en wijzigingen

6.1. De API wordt geleverd zoals deze is, zonder toezeggingen over beschikbaarheid of ondersteuning tenzij schriftelijk overeengekomen. Als beta gemarkeerde endpoints kennen in het geheel geen toezeggingen.

6.2. Wij mogen endpoints en velden toevoegen, wijzigen, uitfaseren of verwijderen. Voor API Professional streven wij ernaar redelijk op voorhand kennis te geven van breaking changes; voor gratis tokens is geen kennisgeving verschuldigd.

6.3. Wij mogen API-toegang met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen bij schending van deze voorwaarden, een beveiligingsrisico of misbruik; in overige gevallen zijn de clausules 14 en 15 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

7. Beveiliging en incidenten

7.1. De Ontwikkelaar houdt tokens, sleutels en geheimen vertrouwelijk, gebruikt deze uitsluitend aan de serverzijde waar het niveau dit vereist, en roteert ze bij vermoeden van compromittering.

7.2. De Ontwikkelaar informeert ons via support@plugchoice.com zonder onnodige vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur, na ontdekking van een beveiligingsincident waarbij API-inloggegevens of via de API verkregen gegevens betrokken zijn.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. Het aansprakelijkheidsregime van de Algemene Voorwaarden (clausule 12) is van toepassing. Daarnaast vrijwaart de Ontwikkelaar ons tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de applicatie van de Ontwikkelaar, zijn gebruik van de API, zijn commando's naar Laadpunten of zijn verwerking van via de API verkregen gegevens.

9. Intellectuele eigendom

9.1. De API, de documentatie en alle Platformgegevens blijven van ons of onze licentiegevers. De Ontwikkelaar ontvangt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepelijk recht om de API te benaderen conform deze voorwaarden. Wij mogen feedback vrijelijk gebruiken.

9.2. De Ontwikkelaar mag vermelden dat zijn applicatie "werkt met Plugchoice", maar mag onze naam of ons logo niet gebruiken op een wijze die instemming suggereert zonder schriftelijke toestemming.

10. Diversen

10.1. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen conform clausule 14 van de Algemene Voorwaarden. Nederlands recht is van toepassing; de exclusief bevoegde rechter is de bevoegde rechter te Den Haag.