Billing- en eMSP-voorwaarden

Geldig vanaf 30 november 2026 | Bijgewerkt op 30 oktober 2026

Versie 2026-2, gepubliceerd 2026-10-30. Zij geldt voor accounts die vanaf 2026-10-30 worden aangemaakt en voor bestaande accounts vanaf 2026-11-30.

Uitgegeven door Volt Time B.V. (KvK 77488873), ook handelend als Plugchoice. De Definities, versie 2026-2, op plugchoice.com/legal/definitions, maken deel uit van deze voorwaarden.

1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden regelen onze diensten voor facturering, betaling, openbaar laden, roaming en Laadpassen (de "Billing Services"). Ze zijn een Bijlage bij onze Algemene Voorwaarden (de "AV").

2. Definities

2.1. **Kaart**: een Laadpas die we uitgeven of activeren.

2.2. **eMSP Services**: onze diensten voor laden met een Kaart.

2.3. **Scan to Pay**: ad-hocbetaling bij de Lader van de Klant via een QR-code en een betaalpagina.

2.4. **Roamingpartner**: een e-mobiliteitsdienstverlener of roamingplatform van een derde.

2.5. **Sessievergoeding**: wat we de Klant onder artikel 7 verschuldigd zijn voor legitieme Laadsessies.

3. Aanvang

3.1. Elke Billing Service begint per Lader en per Kaart zodra die is ingericht en wij de controles hebben afgerond die we vragen, zoals onder artikel 7.5.

4. De geldstromen

4.1. **Scan to Pay.** Bij een Scan to Pay-sessie kopen we de stroom van de Klant en verkopen hem in eigen naam door aan de Bestuurder, tegen de prijs op het betaalscherm; de Bestuurder betaalt ons en krijgt onze factuur. De betaling van de Bestuurder is onze eigen tegenprestatie, geen geld dat we voor de Klant ontvangen.

4.2. **Openbaar, roaming en laden met een kaart.** Bij Laadsessies met een Kaart, via een Roamingpartner of anders via onze eMSP- of roaminginfrastructuur kopen we de stroom van de Klant en verkopen hem door aan de Bestuurder of Roamingpartner tegen onze prijs. Voor sessies onder 4.1 en dit artikel zijn we de Klant de Sessievergoeding onder artikel 7 schuldig als de prijs van wat hij ons verkocht, alleen voor het bedrag dat we voor de sessie van de Bestuurder, de houder van de Kaart of de Roamingpartner hebben ontvangen, en zodra we het hebben ontvangen. Wordt die betaling later teruggedraaid of teruggeboekt, dan mogen we de betreffende Sessievergoeding verrekenen met latere uitbetalingen of terugvorderen. We hoeven een onbetaald bedrag niet te innen.

4.3. We bieden geen stored-value-dienst (wallet) aan; een bedrag dat in het Platform wordt getoond, is alleen een registratie van bedragen die onder de artikelen 7 en 9 verschuldigd zijn.

5. Tarieven, locatiegegevens en openbaar laden

5.1. **Laadtarieven.** De Klant stelt redelijke, rechtmatige tarieven in bij zijn Laders; bij Laders die niet openbaar toegankelijk zijn, is een starttarief of prijs per minuut zonder dwingende rechtvaardiging onredelijk. We mogen de tarieven van de Klant maximeren, en een redelijk tarief voor Bestuurders of Roamingpartners bij zijn Lader vaststellen en publiceren, waarbij een verschil aan ons toekomt.

5.2. **Locatie.** De Klant garandeert juiste, volledige en actuele locatiegegevens van zijn Laders.

5.3. **Openbaar laden.** De Klant is onder toepasselijk recht de exploitant van zijn Laders die openstaan voor het algemene publiek. Voor die Laders: (a) activeert hij de "openbaar"-modus in het Platform; (b) garandeert hij dat hij ze openbaar mag exploiteren en dat doet zoals de wet vereist; (c) stemt hij door het activeren van de openbaar-modus in met het delen van de noodzakelijke Ladergegevens met derden, zoals kaart- en roamingdiensten, en met Scan to Pay met de transactiekosten ervan; (d) geeft hij ons direct de Ladergegevens die wij of de wet vereisen; en (e) toont hij bij die Laders de prijs voor Bestuurders die het Platform hem toont, ook een tarief dat wij onder artikel 5.1 vaststellen.

5.4. Tarieven voor Bestuurders volgen de configuratie van de Eigenaar van de Lader of diens exploitant, die configuratiefouten draagt; correcties gelden voor de toekomst.

6. Legitieme Laadsessies

6.1. We betalen alleen Sessievergoeding voor een **legitieme Laadsessie**: elektriciteit die via de Billing Services is verkocht of geleverd aan een Bestuurder om een elektrisch voertuig te laden bij een Lader die door of namens de Klant in het Platform is geregistreerd.

6.2. Een Laadsessie is **niet legitiem** als: (a) de Klant artikel 5.1 of 5.2 schendt, of het Platform gebruikt voor een Lader waarvan hij geen eigenaar is en waarop hij geen gebruiksrecht heeft; (b) zij minder levert dan de minimale energie per sessie in de Prijsregels, tenzij betaald met Scan to Pay; (c) zij meer levert dan de maximale energie per sessie in de Prijsregels; (d) we haar op gegronde redenen als onjuist, illegaal of immoreel hebben aangemerkt; of (e) de transactie van de Bestuurder ervoor frauduleus of anderszins ongeoorloofd was.

6.3. Voor een niet-legitieme Laadsessie betaalt de Klant de Sessievergoeding ervoor op ons eerste verzoek terug en is hij ons bij 6.2(a), of bij 6.2(d) voor een illegale of immorele sessie, een boete van EUR 50 per sessie verschuldigd, naast schadevergoeding (in afwijking van artikel 6:92, lid 2, van het Burgerlijk Wetboek); we mogen ook elke maatregel nemen die we nodig achten.

7. Sessievergoeding

7.1. **Bedrag.** We berekenen de Sessievergoeding uit de sessiegegevens van de Lader en de tarieven onder artikel 5, minus onze vergoedingen, ook voor roaming en transacties, plus eventuele btw.

7.2. **Valuta.** We berekenen en betalen de Sessievergoeding in euro, op een eurorekening, tenzij we Schriftelijk een andere valuta afspreken. Luidt een tarief, betaling of roamingbedrag in een andere valuta, dan rekenen we het om tegen de koers van onze betaaldienstverlener op de dag dat we het ontvangen; omrekeningskosten en koersverschillen zijn voor de Klant.

7.3. **Self-billing.** Na elke kalendermaand maken we in naam en namens de Klant een creditfactuur voor de Sessievergoeding (een "Self-billing-factuur") in zijn account, en betalen die binnen 45 dagen na het einde van die maand. Een bedrag onder EUR 30 mogen we doorschuiven naar een latere uitbetaling. De Klant aanvaardt elke Self-billing-factuur, tenzij hij binnen 14 dagen na dagtekening Schriftelijk bezwaar

maakt, en factureert die sessies niet zelf. Beëindigt hij self-billing Schriftelijk, dan betalen we geen Sessievergoeding tot we anders afspreken.

7.4. **Btw en informatie.** De Klant garandeert dat zijn gegevens voor Self-billing-facturen, waaronder zijn btw-status, juist en actueel zijn, en vrijwaart ons tegen alle gevolgen van onjuiste gegevens.

7.5. **KYC, AML en sancties.** We mogen een ontvanger van uitbetalingen vragen om bewijs van zijn identiteit, eigendom, bankrekening en fiscale gegevens, die controleren, ook aan sanctielijsten, en uitbetalingen inhouden tot we ze hebben. We betalen alleen uit naar een rekening op naam van de ontvanger die hij heeft bevestigd, voor zijn risico, en nooit waar sanctiewetgeving dat verbiedt.

7.6. **Late gegevens.** We mogen de Sessievergoeding voor laat ontvangen sessiegegevens in een latere uitbetaling betalen, en hoeven haar niet te betalen waar de gegevens meer dan 2 maanden te laat binnenkomen, tenzij de Klant aantoont dat we de vertraging hebben veroorzaakt.

7.7. **Inhouding.** We mogen een uitbetaling inhouden waar een derde er beslag op heeft gelegd, de ontvanger in een insolventieprocedure verkeert of zijn recht erop wordt betwist, totdat duidelijk is aan wie we moeten betalen; betaling aan die persoon bevrijdt ons.

8. Kaarten en eMSP Services

8.1. **Kosten.** eMSP-kosten zijn zoals in onze prijzen en de Prijsregels, plus het tarief van de exploitant van het bezochte laadpunt voor elke Laadsessie.

8.2. **Verloren of gestolen.** De Klant blokkeert een beschadigde, verloren of gestolen Kaart direct in zijn account; tot dan draagt hij alle misbruik en de transacties die ermee zijn gedaan.

8.3. **Roamingkosten.** Laden bij laadpunten van derden wordt gefactureerd tegen de tarieven van de exploitant of Roamingpartner, ook waar die ons te laat bereiken.

8.4. **Kaarten voor personeel en anderen.** Een Zakelijke Klant die Kaarten uitgeeft, bepaalt in het Platform bij welke Laders ze werken, en aanvaardt als prijs het tarief dat is ingesteld voor de bezochte Lader (artikel 8.1), ook bij een Lader van zijn eigen personeel; hij controleert die tarieven en de gefactureerde energie in het Platform, en wij zijn zo'n controle niet verschuldigd. Bedragen die zijn gefactureerd op sessiegegevens zoals ontvangen, zijn verschuldigd; een correctie geldt vanaf dan (AV Bijlage B.3), behalve voor een fout die de Klant meldt onder artikel 9.7. Zijn vergoeding en de fiscale behandeling daarvan zijn zijn eigen beslissing en verantwoordelijkheid; bedragen in het Platform zijn geen belastingadvies. Hij vrijwaart ons voor aanslagen, boetes en aanspraken die voortvloeien uit zijn vergoedingsregeling.

9. Vergoedingen en betaling aan ons

9.1. **Betaling.** De Klant betaalt zonder verrekening of aftrek, ook als we hem te laat betalen.

9.2. **Belastingen.** Belastingen en heffingen anders dan btw (AV 3.4), behalve op ons netto-inkomen, zijn voor de Klant.

9.3. **Facturen.** We factureren in het account van de Klant, meestal maandelijks, en eMSP-laadkosten tot dagelijks. De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de factuur anders zegt.

9.4. **Te late betaling.** Als de Klant te laat betaalt, mogen we de wettelijke rente (tegenover een Zakelijke Klant de wettelijke handelsrente) rekenen vanaf de vervaldatum en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening brengen, tegenover een Consument alleen voor zover de wet dat toestaat.

9.5. **Verrekening.** We mogen elk bedrag dat de Klant ons verschuldigd is, waaronder betwiste of teruggevorderde bedragen zoals terugboekingen en storneringen, verrekenen met elk bedrag dat we hem verschuldigd zijn, waaronder de Sessievergoeding en toekomstige uitbetalingen.

9.6. **Prijswijzigingen.** We mogen vergoedingen, tarieven en prijzen van de Billing Services wijzigen met minstens 15 dagen aankondiging, of 30 dagen tegenover een Consument, die de dienst dan kosteloos mag beëindigen voordat de wijziging ingaat. Voor deze vergoedingen vervangt dit artikel AV 14.2 en 14.3.

9.7. **Factuurklachten.** Klachten over facturen of gefactureerde Laadsessies gaan binnen 14 dagen na de factuurdatum Schriftelijk naar support@plugchoice.com; anders is de factuur aanvaard. Verschillen van EUR 5 of minder worden niet vergoed. Vanaf de vierde ongegronde factuurklacht in een kalenderjaar betaalt een Zakelijke Klant voor elke klacht een redelijke administratieve vergoeding.

10. Opschorting

10.1. Op de gronden in AV 15.1, bij vermoeden van een schending of van een Laadsessie die niet legitiem is, of om het Platform, onze klanten, derden of onze reputatie te beschermen, mogen we de Billing Services opschorten, Laders uit de openbare of roamingbeschikbaarheid halen, Kaarten deactiveren en de Sessievergoeding inhouden of uitstellen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Naast AV 12 zijn we niet aansprakelijk voor: (a) tarieven die de Klant of een derde instelde; (b) doen of nalaten van Bestuurders en Roamingpartners; (c) niet-betaling bij Scan to Pay (artikel 4.1); en (d) storingen in infrastructuur van derden of in de stroomlevering.

12. Duur, beëindiging en Consumenten

12.1. Elke partij mag eMSP Services Schriftelijk opzeggen met 30 dagen tegen het einde van een kalendermaand, en een Consument altijd met 1 maand opzegtermijn.

12.2. Andere Billing Services volgen de looptijd van de onderliggende Module of overeenkomst; zonder looptijd mag elke partij ze maandelijks beëindigen.

12.3. **Consumenten.** Tegenover een Consument gelden de boete in artikel 6.3 en artikel 9.5 niet, sluit artikel 9.1 verrekening niet uit, en betekent een te late klacht onder artikel 9.7 niet dat de factuur is aanvaard. Een Consument mag binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst of, als we er een Kaart bij sturen, na ontvangst van de Kaart herroepen, per mail aan support@plugchoice.com. Als de Consument ons vroeg binnen die termijn te beginnen, betaalt hij een evenredig bedrag voor wat we tot de herroeping hebben geleverd, inclusief laadkosten.

12.4. Bij beëindiging betalen we opgebouwde Sessievergoeding; wat ons toekomt, is direct opeisbaar.