Laskutus- ja eMSP-ehdot

Voimassa 30. marraskuuta 2026 alkaen | Päivitetty 30. lokakuuta 2026

Versio 2026-2, julkaistu 2026-10-30. Sitä sovelletaan 2026-10-30 alkaen luotuihin tileihin ja olemassa oleviin tileihin 2026-11-30 alkaen.

Julkaisija: Volt Time B.V. (KvK 77488873), myös toiminimellä Plugchoice. Määritelmät, versio 2026-2, osoitteessa plugchoice.com/legal/definitions, ovat osa näitä ehtoja.

1. Yleistä

1.1. Näitä ehtoja sovelletaan laskutus-, maksu-, julkisen latauksen, verkkovierailu- ja Latauskorttipalveluihimme ("Laskutuspalvelut"). Ne ovat Yleisten ehtojemme ("YE") liite.

2. Määritelmät

2.1. **Kortti**: Latauskortti, jonka myönnämme tai aktivoimme.

2.2. **eMSP-palvelut**: palvelumme Kortilla lataamiseen.

2.3. **Scan to Pay**: kertamaksu Asiakkaan Latausasemassa QR-koodin ja maksusivun kautta.

2.4. **Verkkovierailukumppani**: kolmannen osapuolen sähköisen liikkumisen palveluntarjoaja tai verkkovierailualusta.

2.5. **Istuntokorvaus**: se, mitä olemme velkaa Asiakkaalle hyväksyttävistä Lataustapahtumista lausekkeen 7 mukaisesti.

3. Aloitus

3.1. Kukin Laskutuspalvelu alkaa Latausasemakohtaisesti ja Korttikohtaisesti, kun se on otettu käyttöön ja olemme saaneet päätökseen pyytämämme tarkistukset, kuten kohdan 7.5 mukaiset.

4. Rahavirrat

4.1. **Scan to Pay.** Scan to Pay -lataustapahtuman osalta ostamme sähkön Asiakkaalta ja myymme sen edelleen Kuljettajalle omissa nimissämme maksunäkymässä näytettyyn hintaan; Kuljettaja maksaa meille ja saa meiltä laskun. Kuljettajan maksu on oma vastikkeemme eikä rahaa, jonka vastaanotamme Asiakkaan puolesta.

4.2. **Julkinen, verkkovierailu- ja korttipohjainen lataus.** Kortilla, Verkkovierailukumppanin kautta tai muuten eMSP- tai verkkovierailuinfrastruktuurimme kautta tehtyjen Lataustapahtumien osalta ostamme sähkön Asiakkaalta ja myymme sen edelleen Kuljettajalle tai Verkkovierailukumppanille omaan hintaamme. Lausekkeen 4.1 ja tämän lausekkeen mukaisten lataustapahtumien osalta olemme velkaa Asiakkaalle lausekkeen 7 mukaisen Istuntokorvauksen hintana siitä, mitä se myi meille, vain siltä osin kuin olemme saaneet lataustapahtumasta maksun Kuljettajalta, Kortin haltijalta tai Verkkovierailukumppanilta, ja vasta kun olemme saaneet sen. Jos tämä maksu myöhemmin peruutetaan tai veloitetaan takaisin, voimme vähentää kyseisen Istuntokorvauksen myöhemmistä tilityksistä tai periä sen takaisin. Meidän ei tarvitse periä maksamatonta summaa.

4.3. Emme tarjoa maksuvälineeseen tallennettua arvoa (lompakko); Alustalla näytetty summa ainoastaan kirjaa lausekkeiden 7 ja 9 mukaan velaksi olevat summat.

5. Hinnat, sijaintitiedot ja julkinen lataus

5.1. **Latauksen hinnat.** Asiakas asettaa Latausasemilleen kohtuulliset ja lainmukaiset hinnat; Latausasemissa, jotka eivät ole avoimia yleisölle, aloitusmaksu tai minuuttihinta on kohtuuton ilman painavaa perustetta. Voimme asettaa Asiakkaan hinnoille enimmäismäärän ja asettaa ja julkaista kohtuullisen tariffin Kuljettajille tai Verkkovierailukumppaneille sen Latausasemassa ja pitää mahdollisen erotuksen.

5.2. **Sijainti.** Asiakas vastaa siitä, että sen Latausasemien sijaintitiedot ovat oikeat, täydelliset ja ajantasaiset.

5.3. **Julkinen lataus.** Asiakas on sovellettavan lain mukainen operaattori niiden Latausasemiensa osalta, jotka ovat avoimia suurelle yleisölle. Niiden osalta se: (a) aktivoi Alustalla "julkisen" tilan; (b) vastaa siitä, että se saa operoida niitä julkisesti, ja tekee sen lain edellyttämällä tavalla; (c) suostuu julkisen tilan aktivoimalla tarvittavien Latausasematietojen jakamiseen kolmansien osapuolten, kuten kartta- ja verkkovierailupalvelujen, kanssa sekä Scan to Pay -maksuun sen transaktiokustannuksineen; (d) antaa meille viipymättä Latausasemaa koskevat tiedot, joita me tai laki edellytämme; ja (e) näyttää kyseisissä Latausasemissa sen Kuljettajan hinnan, jonka Alusta sille näyttää, myös kohdan 5.1 mukaisesti asettamamme tariffin.

5.4. Kuljettajien tariffit noudattavat Latausaseman omistajan tai sen operaattorin määrityksiä, ja tämä vastaa määritysvirheistä; korjaukset koskevat tulevaa.

6. Hyväksyttävät Lataustapahtumat

6.1. Maksamme Istuntokorvauksen vain **hyväksyttävästä Lataustapahtumasta**: sähköstä, joka on myyty tai toimitettu Laskutuspalvelujen kautta Kuljettajalle sähköajoneuvon lataamiseksi Latausasemassa, jonka Asiakas tai joku sen puolesta on rekisteröinyt Alustalle.

6.2. Lataustapahtuma **ei ole hyväksyttävä**, jos: (a) Asiakas rikkoo lauseketta 5.1 tai 5.2 tai käyttää Alustaa Latausasemaan, jota se ei omista ja jonka käyttöön sillä ei ole oikeutta; (b) siinä toimitetaan vähemmän kuin Hintasäännöissä mainittu vähimmäisenergia lataustapahtumaa kohden, ellei siitä ole maksettu Scan to Pay -maksulla; (c) siinä toimitetaan enemmän kuin Hintasäännöissä mainittu enimmäisenergia lataustapahtumaa kohden; (d) olemme perustelluista syistä todenneet sen virheelliseksi, laittomaksi tai hyvän tavan vastaiseksi; tai (e) Kuljettajan sitä koskeva maksutapahtuma oli vilpillinen tai muuten luvaton.

6.3. Lataustapahtumasta, joka ei ole hyväksyttävä, Asiakas maksaa sitä koskevan Istuntokorvauksen takaisin ensimmäisestä pyynnöstämme, ja kohdan 6.2(a) tapauksessa tai kohdan 6.2(d) tapauksessa laittoman tai hyvän tavan vastaisen lataustapahtuman osalta se on velvollinen maksamaan meille sopimussakkoa 50 euroa lataustapahtumaa kohden vahingonkorvauksen lisäksi (Alankomaiden siviililain 6:92 artiklan 2 kohdasta riippumatta); voimme myös ryhtyä mihin tahansa tarpeellisiksi katsomiimme toimenpiteisiin.

7. Istuntokorvaus

7.1. **Määrä.** Laskemme Istuntokorvauksen Latausaseman lataustapahtumatietojen ja lausekkeen 5 mukaisten hintojen perusteella vähennettynä maksuillamme, myös verkkovierailu- ja transaktiomaksuilla, ja lisättynä mahdollisella arvonlisäverolla.

7.2. **Valuutta.** Laskemme ja maksamme Istuntokorvauksen euroina euromääräiselle tilille, ellemme sovi Kirjallisesti muusta valuutasta. Jos hinta, maksu tai verkkovierailusumma on muussa valuutassa,

muunnamme sen maksupalveluntarjoajamme kurssilla sinä päivänä, jona saamme sen; muuntokulut ja kurssierot ovat Asiakkaan vastuulla.

7.3. **Itselaskutus.** Kunkin kalenterikuukauden jälkeen laadimme Istuntokorvauksesta hyvityslaskun Asiakkaan nimissä ja puolesta ("Itselaskutuslasku") sen tilille ja maksamme sen 45 päivän kuluessa kyseisen kuukauden päättymisestä. Voimme siirtää alle 30 euron summan myöhempään tilitykseen. Asiakas hyväksyy kunkin Itselaskutuslaskun, ellei se vastusta sitä Kirjallisesti 14 päivän kuluessa sen päiväyksestä, eikä laskuta näitä lataustapahtumia itse. Jos Asiakas lopettaa itselaskutuksen Kirjallisesti, emme maksa Istuntokorvausta, kunnes sovimme toisin.

7.4. **Arvonlisävero ja tiedot.** Asiakas vastaa siitä, että sen Itselaskutuslaskuja varten antamat tiedot, sen arvonlisäverovelvollisuus mukaan lukien, ovat oikeat ja ajantasaiset, ja vapauttaa meidät kaikista virheellisten tietojen seurauksista.

7.5. **Asiakkaan tunteminen, rahanpesun estäminen ja pakotteet.** Voimme pyytää tilityksen saajalta todisteen henkilöllisyydestä, omistuksesta, pankkitilistä ja verotiedoista, tarkistaa ne, myös pakoteluetteloita vasten, ja pidättää tilityksiä, kunnes olemme saaneet ne. Maksamme vain saajan nimissä olevalle tilille, jonka se on vahvistanut, sen omalla vastuulla, emmekä koskaan, jos pakotelainsäädäntö kieltää sen.

7.6. **Myöhässä saapuvat tiedot.** Voimme maksaa myöhässä saapuneiden lataustapahtumatietojen Istuntokorvauksen myöhemmässä tilityksessä, eikä meidän tarvitse maksaa sitä, jos tiedot saapuvat yli 2 kuukautta myöhässä, ellei Asiakas osoita, että me aiheutimme viivästyksen.

7.7. **Pidätykset.** Voimme pidättää tilityksen, jos kolmas osapuoli on ulosmitannut sen, vastaanottaja on maksukyvyttömyysmenettelyssä tai sen oikeus on riitautettu, kunnes on selvää, kenelle meidän on maksettava; maksu tälle henkilölle vapauttaa meidät.

8. Kortit ja eMSP-palvelut

8.1. **Kustannukset.** eMSP-kustannukset ovat hintojemme ja Hintasääntöjen mukaiset, lisättynä kunkin Lataustapahtuman osalta vieraillun latauspaikan operaattorin hinnalla.

8.2. **Kadonnut tai varastettu.** Asiakas estää vahingoittuneen, kadonneen tai varastetun Kortin tilillään viipymättä; siihen asti se vastaa kaikesta väärinkäytöstä ja sillä tehdyistä maksutapahtumista.

8.3. **Verkkovierailukustannukset.** Lataus kolmansien osapuolten latauspaikoilla laskutetaan niiden operaattorin tai Verkkovierailukumppanin hinnoin, myös silloin, kun nämä tulevat meille myöhässä.

8.4. **Kortit henkilöstölle ja muille.** Yritysasiakas, joka myöntää Kortteja, päättää Alustalla, missä Latausasemissa ne toimivat, ja hyväksyy hinnaksi vieraillulle Latausasemalle asetetun hinnan (lauseke 8.1), myös oman henkilöstönsä Latausasemassa; se tarkistaa nämä hinnat ja laskutetun energian Alustalla, emmekä ole velvollisia tällaiseen tarkistukseen. Vastaanotettujen lataustapahtumatietojen perusteella laskutetut summat erääntyvät; korjaus vaikuttaa siitä eteenpäin (Yleisten ehtojen liite B.3), paitsi virheen osalta, josta Asiakas ilmoittaa lausekkeen 9.7 mukaisesti. Sen kulukorvaukset ja niiden verokohtelu ovat sen oma päätös ja vastuu; Alustalla näkyvät summat eivät ole veroneuvontaa. Se vapauttaa meidät kulukorvausjärjestelmästään aiheutuvista veronmäärätyksistä, seuraamuksista ja vaatimuksista.

9. Maksut meille ja maksaminen

9.1. **Maksaminen.** Asiakas maksaa ilman kuittausta tai vähennystä, myös silloin kun me olemme myöhässä maksuissamme sille.

9.2. **Verot.** Muut verot ja maksut kuin arvonlisävero (YE 3.4), lukuun ottamatta nettotuloihimme kohdistuvia veroja, ovat Asiakkaan maksettavia.

9.3. **Laskut.** Laskutamme Asiakkaan tilillä yleensä kuukausittain ja eMSP-latauskustannukset jopa päivittäin. Maksu erääntyy 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, ellei laskussa toisin mainita.

9.4. **Viivästynyt maksu.** Jos Asiakas maksaa myöhässä, voimme periä lakisääteistä viivästyskorkoa (Yritysasiakkaalta kaupallisten sopimusten viivästyskorkoa) eräpäivästä lukien sekä kaikki tuomioistuimen ulkopuoliset ja oikeudelliset perintäkulut, Kuluttajalta vain siltä osin kuin laki sallii.

9.5. **Kuittaus.** Voimme kuitata minkä tahansa summan, jonka Asiakas on meille velkaa, mukaan lukien riitautetut tai takaisin perityt summat, kuten takaisinveloitukset ja peruutukset, mitä tahansa summaa vastaan, jonka olemme sille velkaa, Istuntokorvaus ja tulevat tilitykset mukaan lukien.

9.6. **Maksujen muutokset.** Voimme muuttaa Laskutuspalvelujen maksuja, hintoja ja tariffeja vähintään 15 päivän ilmoitusajalla tai 30 päivän ilmoitusajalla Kuluttajalle, joka voi tällöin lopettaa kyseisen palvelun maksutta ennen muutoksen voimaantuloa. Näiden maksujen osalta tämä lauseke korvaa YE:n lausekkeet 14.2 ja 14.3.

9.7. **Laskuja koskevat huomautukset.** Huomautukset laskuista tai laskutetuista Lataustapahtumista tehdään Kirjallisesti osoitteeseen support@plugchoice.com 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä; muussa tapauksessa lasku katsotaan hyväksytyksi. Enintään 5 euron eroja ei korvata. Kalenterivuoden neljännestä perusteettomasta laskuhuomautuksesta alkaen Yritysasiakas maksaa kustakin kohtuullisen käsittelymaksun.

10. Keskeyttäminen

10.1. YE:n lausekkeen 15.1 perusteilla, epäiltäessä rikkomusta tai Lataustapahtumaa, joka ei ole hyväksyttävä, tai Alustan, asiakkaidemme, kolmansien osapuolten tai maineemme suojaamiseksi voimme keskeyttää Laskutuspalvelut, poistaa Latausasemia julkisesta tai verkkovierailukäytöstä, poistaa Kortteja käytöstä ja pidättää tai viivästyttää Istuntokorvausta.

11. Vastuu

11.1. YE:n lausekkeen 12 lisäksi emme vastaa: (a) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen asettamista hinnoista; (b) Kuljettajien ja Verkkovierailukumppanien toimista tai laiminlyönneistä; (c) Scan to Pay -maksujen maksamatta jäämisestä (lauseke 4.1); emmekä (d) kolmannen osapuolen infrastruktuurin tai sähkönjakelun vioista.

12. Voimassaolo, päättäminen ja Kuluttajat

12.1. Kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa eMSP-palvelut Kirjallisesti 30 päivän irtisanomisajalla kalenterikuukauden loppuun ja Kuluttaja milloin tahansa 1 kuukauden irtisanomisajalla.

12.2. Muut Laskutuspalvelut noudattavat taustalla olevan Moduulin tai sopimuksen voimassaoloaikaa; jos voimassaoloaikaa ei ole, kumpi tahansa osapuoli voi irtisanoa ne kuukausittain.

12.3. **Kuluttajat.** Kuluttajaan nähden lausekkeen 6.3 sopimussakkoa ja lauseketta 9.5 ei sovelleta, lauseke 9.1 ei estä kuittausta, eikä lausekkeen 9.7 mukainen myöhästynyt huomautus tarkoita, että lasku on hyväksytty. Kuluttaja voi peruuttaa sopimuksen 14 päivän kuluessa sen tekemisestä tai, jos lähetämme sen yhteydessä Kortin, Kortin vastaanottamisesta sähköpostitse osoitteeseen support@plugchoice.com. Jos Kuluttaja pyysi meitä aloittamaan tämän ajan kuluessa, se maksaa suhteellisen osuuden siitä, mitä toimitimme peruuttamiseen asti, latauskustannukset mukaan lukien.

12.4. Päättymisen yhteydessä maksamme kertyneen Istuntokorvauksen, ja meille velaksi olevat summat erääntyvät heti.