Billing- en eMSP-voorwaarden (2026-1, gearchiveerd)

Gearchiveerd, vervangen op 30 oktober 2026 voor nieuwe accounts en op 30 november 2026 voor bestaande accounts

Dit is een eerdere versie van dit document, vervangen op 30 oktober 2026 voor nieuwe accounts en op 30 november 2026 voor bestaande accounts. Bekijk de huidige versie.

Versie 2026-1. Vervangen door de huidige Billing- en eMSP-voorwaarden op 30 oktober 2026 voor nieuwe accounts en op 30 november 2026 voor bestaande accounts. Letterlijk bewaard.

Versie 2026-1, van kracht op 9 juli 2026

Uitgegeven door Volt Time B.V., handelend onder de naam Plugchoice, ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 77488873, btw NL861023390B01, statutair gevestigd te De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, Nederland. Contact: support@plugchoice.com. Beveiligingszaken: security@plugchoice.com. Aangeduid als "Plugchoice", "wij", "ons".

1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1. Deze Billing & eMSP-voorwaarden zijn van toepassing op de diensten voor facturering, betaling, openbaar laden, roaming en laadpassen die Plugchoice aanbiedt (samen de "Billing Services") en vormen een Bijlage bij, en een integraal onderdeel van, de Plugchoice Algemene Voorwaarden.

1.2. Bij strijdigheid prevaleren deze Billing & eMSP-voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden voor het onderwerp dat zij regelen. Definities in de Algemene Voorwaarden gelden tenzij hieronder anders gedefinieerd. De toepasselijkheid van eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Een functie binnen de Billing Services bestaat voor een Klant pas vanaf het moment dat wij deze voor het account van die Klant hebben ingeschakeld en de Klant deze heeft geactiveerd, conform clausule 3.3 van de Algemene Voorwaarden.

1.4. De op de bestuurder gerichte voorwaarden voor ad-hocbetalingen zijn de Plugchoice Voorwaarden voor ad-hocladen, die vóór de betaling aan de Eindgebruiker worden getoond. Deze Billing & eMSP-voorwaarden regelen de relatie met de Klant.

2. Definities

2.1. **Laadsessie**: het proces van het laden van een Elektrisch Voertuig bij een Laadpunt, vanaf het moment dat het voertuig wordt aangesloten tot het wordt losgekoppeld.

2.2. **Eindgebruiker**: een natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit koopt voor direct gebruik in een Elektrisch Voertuig.

2.3. **Laadpas**: elk fysiek of digitaal object (waaronder een laadtag, token, kaart of in-app-inloggegeven) dat door of via Plugchoice is uitgegeven of geactiveerd en kan worden gebruikt om een Laadsessie te starten en de houder te identificeren.

2.4. **eMSP Services**: de diensten die Plugchoice aanbiedt in verband met het gebruik van een Laadpas om te laden bij Laadpunten die direct of via roaming zijn verbonden.

2.5. **CPO Billing Services**: de diensten die Plugchoice aanbiedt in verband met het te gelde maken van Laadsessies bij de Laadpunten van de Klant, waaronder openbaar laden, roaming en laden op basis van een laadpas.

2.6. **Scan to Pay**: de functie die Eindgebruikers in staat stelt om op ad-hocbasis bij het Laadpunt van de Klant te betalen via een QR-code die naar een beveiligde betaalpagina leidt.

2.7. **Openbaar Laadpunt**: een Laadpunt dat toegankelijk is voor het algemene publiek of voor een groep gebruikers buiten het eigen huishouden of de eigen organisatie van de Klant.

2.8. **Roamingpartner**: een e-mobiliteitsdienstverlener of roamingplatform van een derde die direct of via OCPI of een roaminghub is verbonden.

2.9. **Sessievergoeding**: het bedrag dat wij aan de Klant verschuldigd zijn voor legitieme Laadsessies onder clausule 7.

2.10. **Self-billing-factuur**: een creditfactuur die wij in naam en namens de Klant uitgeven voor de Sessievergoeding.

3. Totstandkoming, kredietbeoordeling en aanvang

3.1. Voorstellen en offertes die door ons worden uitgebracht zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden ingetrokken voordat een overeenkomst tot stand komt. Mondelinge uitlatingen van onze medewerkers binden ons niet.

3.2. Wij mogen (geautomatiseerde) solvabiliteitscontroles en kredietbeoordelingen uitvoeren voor Klanten die op kredietbasis gebruikmaken van Billing Services. Als de uitkomst daartoe aanleiding geeft, mogen wij afzien van het aangaan van de betreffende diensten of deze beëindigen, of aanvullende voorwaarden opleggen zoals vooruitbetaling of zekerheid.

3.3. De aanvang van elke Billing Service kan per dienst, per Laadpunt en per Laadpas verschillen en is afhankelijk van de voltooiing van registratie, activering, configuratie en onboarding bij de betaaldienstverlener.

4. De geldstromen

4.1. **Scan to Pay (directe afwikkeling).** Betalingen van bestuurders voor Scan to Pay-sessies worden door onze betaaldienstverlener rechtstreeks verwerkt naar het gekoppelde account van de Laadpunteigenaar of diens exploitant, die de verkoper van de laaddienst is. Wij faciliteren de betaling en ontvangen of houden deze gelden nooit. Het risico van wanbetaling, fraude en terugboeking op Scan to Pay-transacties gaat niet over op ons; terugboekingen en storneringen komen voor rekening van de Laadpunteigenaar of exploitant en kunnen door de betaaldienstverlener worden verrekend met diens gekoppelde account.

4.2. **Openbaar, roaming en laden op basis van een laadpas (inkoop en doorverkoop).** Voor Laadsessies die worden gestart met een Laadpas, via een Roamingpartner, of anderszins via onze eMSP- of roaming-infrastructuur, kopen wij de elektriciteit die betrekking heeft op de Laadsessie in bij de Klant om deze door te verkopen aan de Eindgebruiker of de Roamingpartner. Elektriciteit wordt rechtstreeks van het Laadpunt van de Klant naar het Elektrisch Voertuig overgebracht. Waar wij doorverkopen, zijn wij gerechtigd de doorverkoopprijs te bepalen, bijvoorbeeld door een roaming- of transactievergoeding toe te voegen. Onze betalingsverplichting jegens de Klant is de Sessievergoeding onder clausule 7, ongeacht of, wanneer en in welke mate de Eindgebruiker of Roamingpartner ons betaalt.

4.3. Wij houden geen klantgelden aan buiten de systemen van de betaaldienstverlener en bieden geen stored-value-dienst (wallet) aan.

4.4. Uitbetalings-, factu rerings- en kaartfunctionaliteit is uitsluitend beschikbaar in landen die door onze betaaldienstverlener worden ondersteund en, voor roaming, uitsluitend waar roamingdekking bestaat.

5. Laadtarieven, locatiegegevens en Openbare Laadpunten

5.1. **Laadtarieven.** De Klant stelt de tarieven vast voor Laadsessies bij zijn Laadpunten en moet redelijke prijzen instellen conform toepasselijke wetgeving. Voor Laadpunten die niet openbaar toegankelijk zijn, wordt het toepassen van een starttarief en/of een prijs per minuut als onredelijk beschouwd, tenzij er een dwingende rechtvaardiging bestaat. Wij behouden ons het recht voor om (i) de tarieven die de Klant kan instellen te maximeren, en/of (ii) een redelijk tarief vast te stellen en te publiceren voor het gebruik van het Laadpunt van de Klant door Eindgebruikers of Roamingpartners, waarbij een eventueel verschil met het door de Klant ingestelde tarief aan ons toekomt.

5.2. **Locatiegegevens.** De Klant garandeert dat de locatiegegevens van zijn Laadpunten juist, volledig en actueel zijn.

5.3. **Openbare Laadpunten.** De Klant erkent dat Laadpunten die toegankelijk zijn voor het algemene publiek Openbare Laadpunten zijn en dat de Klant de exploitant is van die Openbare Laadpunten onder toepasselijke wetgeving (waaronder regels inzake laadinfrastructuur, prijstransparantie en consumenten) en de verantwoordelijkheden daarvan op zich neemt, waaronder dat de Klant: (a) de "openbaar"-modus in het Platform activeert voor zijn Openbare Laadpunten; (b) garandeert dat hij het Laadpunt rechtmatig openbaar mag exploiteren, rechtmatige en transparante tarieven instelt en het van toepassing zijnde tarief duidelijk en herkenbaar bij of op het Laadpunt toont waar vereist; (c) door het activeren van de openbaar-modus instemt met het delen van de noodzakelijke Laadpuntgegevens met derden (waaronder kaart- en roamingdiensten) zodat Eindgebruikers het Laadpunt kunnen vinden en gebruiken; (d) door het activeren van de openbaar-modus instemt met de automatische activering van Scan to Pay voor dat Laadpunt en de van toepassing zijnde transactiekosten van het gebruik ervan aanvaardt; (e) zonder vertraging juiste en volledige informatie over zijn Laadpunten verstrekt zoals door ons en toepasselijk recht vereist.

5.4. Tarieven die aan Eindgebruikers in rekening worden gebracht volgen de tarieven die door de Laadpunteigenaar of diens exploitant zijn geconfigureerd, die de gevolgen van fouten in die configuratie draagt; correcties worden voor de toekomst aangebracht.

6. Legitieme en niet-legitieme Laadsessies

6.1. Een **legitieme Laadsessie** is de verkoop of levering van elektriciteit bij een in het Platform door of namens de Klant geregistreerd Laadpunt, geleverd aan een Eindgebruiker (direct of indirect) met gebruik van de Billing Services voor het laden van een Elektrisch Voertuig. Wij zijn uitsluitend verplicht Sessievergoeding te betalen voor legitieme Laadsessies.

6.2. Een Laadsessie is **niet legitiem** in het geval: (a) van niet-naleving van clausule 5.1 (laadtarieven), 5.2 (locatiegegevens) of de regel van beperkt gebruik dat het Platform uitsluitend wordt gebruikt voor het beheren en exploiteren van Laadpunten op basis van eigendom of een gebruiksrecht; (b) de geleverde elektriciteit minder is dan 0,2 kWh (dit minimum geldt niet voor sessies die via Scan to Pay zijn betaald); (c) de geleverde elektriciteit meer is dan 350 kWh; (d) de Laadsessie door ons op gegronde redenen als onjuist, illegaal of immoreel is geïdentificeerd; of (e) de Eindgebruiker met betrekking tot de sessie een frauduleuze of anderszins ongeoorloofde transactie heeft uitgevoerd.

6.3. Als een Laadsessie niet legitiem is: (i) moet de Klant een eventueel reeds daarvoor betaalde Sessievergoeding op ons eerste schriftelijke verzoek terugbetalen; (ii) is de Klant in de gevallen van 6.2(a) en 6.2(d) ons een boete van EUR 500 per niet-legitieme Laadsessie verschuldigd, onverminderd onze wettelijke rechten; en (iii) mogen wij alle maatregelen nemen die wij noodzakelijk achten, waaronder opschorting onder clausule 10.

7. Sessievergoeding

7.1. **Bedrag.** De totale Sessievergoeding voor legitieme Laadsessies wordt door ons bepaald op basis van het gebruik van de Laadpunten van de Klant en de conform clausule 5 ingestelde tarieven, minus onze vergoedingen (waaronder roaming- en transactievergoedingen), plus btw waar van toepassing. Alle bedragen worden berekend op basis van door het laadpunt gerapporteerde sessiegegevens; clausule 7 van de Algemene Voorwaarden (juistheid van gegevens) is onverkort van toepassing.

7.2. **Valuta.** De Sessievergoeding wordt betaald in de overeengekomen valuta of, bij gebreke van een afspraak, de valuta van het land waar het Laadpunt zich bevindt, mits wij daar actief diensten leveren.

7.3. **Self-billing.** Facturering van de Sessievergoeding vindt plaats via Self-billing-facturen die in het Platform na elke kalendermaand worden gegenereerd en in het account van de Klant beschikbaar worden gesteld. Het gefactureerde bedrag wordt uitbetaald met een betaaltermijn van maximaal vijfenveertig (45) kalenderdagen.

7.4. **Btw en informatie.** Self-billing-facturen zijn gebaseerd op informatie die door de Klant is verstrekt. De Klant garandeert dat alle verstrekte informatie, waaronder de btw-status en -gegevens, juist, volledig en actueel is, en is als enige verantwoordelijk voor aansprakelijkheden, boetes, rente of kosten die voortvloeien uit onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige informatie. De Klant vrijwaart ons tegen alle aanspraken, schade, boetes, verliezen en kosten die uit dergelijke informatie voortvloeien.

7.5. **KYC, AML en sancties.** Ontvangers van uitbetalingen moeten de onboarding van onze betaaldienstverlener voltooien, de gevraagde informatie verstrekken en de sancties- en compliancescreening doorstaan. Uitbetalingen kunnen in afwachting van controles worden opgeschort en worden uitsluitend gedaan naar betaalgegevens die door de ontvanger zijn verstrekt en bevestigd; de gevolgen van onjuiste of verouderde gegevens komen voor rekening van de ontvanger.

7.6. **Opschorting van uitbetaling.** Wij mogen de betaling van de Sessievergoeding uitstellen of opschorten indien dit naar ons oordeel noodzakelijk is om het Platform, onze klanten, derden of onze reputatie te beschermen, indien er een vermoeden bestaat dat een Laadsessie niet legitiem is, of indien de Klant de overeenkomst schendt, waaronder waar er aanwijzingen zijn dat elektriciteit niet is geleverd voor het laden van een Elektrisch Voertuig of dat de locatiegegevens onjuist of verouderd zijn.

7.7. **Vertraagde gegevensoverdracht.** Als Laadsessiegegevens niet tijdig van het Laadpunt naar ons worden overgedragen, kan de Sessievergoeding in een latere uitbetaling worden opgenomen. Als sessiegegevens ons bereiken met een vertraging van meer dan twee (2) maanden om redenen buiten onze macht, hebben wij het recht om voor die sessie geen Sessievergoeding te betalen.

8. Laadpas en eMSP Services

8.1. **Aanvraag en verstrekking.** Een Klant kan Laadpassen aanvragen uit de beschikbare opties. Wij brengen kosten in rekening voor eMSP Services op basis van de op dat moment geldende tarieven.

8.2. **Kosten.** eMSP-kosten kunnen bestaan uit: (a) een eenmalige kaartvergoeding; (b) abonnementskosten; (c) de tarieven die voor de Laadsessie in rekening worden gebracht, doorgaans de

vergoeding van de exploitant van het bezochte laadpunt; (d) een transactievergoeding per Laadsessie; en (e) een vergoeding voor handmatige betaling, elk voor zover van toepassing.

8.3. **Activering.** De Klant moet een account in het Platform registreren en de Laadpas activeren voordat deze wordt gebruikt.

8.4. **Verloren of gestolen.** Als een Laadpas beschadigd, verloren of gestolen is, moet de Klant deze onmiddellijk blokkeren in zijn account en dit aan ons melden. Totdat de kaart is geblokkeerd, is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten van misbruik en voor alle transacties die met de kaart zijn gedaan. Vervangingskaarten worden in rekening gebracht.

8.5. **Toerekening.** Clausule 4.4 van de Algemene Voorwaarden is van toepassing: sessies die met de kaarten, tags of inloggegevens van de Klant zijn gestart, worden aan de Klant toegerekend totdat deze als verloren zijn gemeld of zijn geblokkeerd.

8.6. **Verantwoordelijkheden.** Bij het gebruik van eMSP Services laadt de Klant het Elektrisch Voertuig tijdig en op de juiste wijze conform de vereisten die van toepassing zijn op het voertuig en het laadpunt.

8.7. **Roamingkosten.** Laden bij laadpunten van derden wordt gefactureerd tegen de tarieven van de betreffende exploitant of Roamingpartner, die ons laat kunnen bereiken; wij mogen dergelijke sessies op een later moment factureren, onverminderd de toepasselijke verjaringstermijnen.

9. Vergoedingen, betaling en facturering (aan ons verschuldigde bedragen)

9.1. **Betalingsverplichting.** De Klant betaalt ons, zonder verrekening of aftrek, de vergoedingen voor de Billing Services en overige verschuldigde bedragen, zoals gespecificeerd in de overeenkomst, op facturen, of zoals anderszins door ons meegedeeld.

9.2. **Niet-geautomatiseerde betaling.** Als de Klant niet kiest voor automatische incasso, mogen wij een administratieve vergoeding per factuur toepassen, die vóór of tijdens de aanmelding wordt bekendgemaakt.

9.3. **Belastingen.** Tenzij anders vermeld, zijn bedragen exclusief btw en overige belastingen, rechten en heffingen (behalve belastingen op onze nettowinst), die voor rekening van de Klant komen. Voor Consumenten zijn prijzen inclusief btw.

9.4. **Facturen en termijn.** Digitale facturen worden in het account van de Klant beschikbaar gesteld en worden doorgaans maandelijks verzonden, met dien verstande dat eMSP-laadkosten vaker kunnen worden gefactureerd, waaronder dagelijks. De betaaltermijn is veertien (14) kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt.

9.5. **Te late betaling.** In geval van te late betaling (waaronder mislukte automatische incasso's) mogen wij, onverminderd overige rechten: (i) rente in rekening brengen tegen de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldatum tot de betaling; (ii) alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening brengen; (iii) de Billing Services opschorten, Laadpassen deactiveren en uitbetalingen inhouden; (iv) vooruitbetaling of zekerheid verlangen; en (v) de betreffende diensten beëindigen als de wanbetaling voortduurt.

9.6. **Recht van verrekening.** Wij mogen alle door de Klant aan ons verschuldigde bedragen verrekenen met alle bedragen die wij de Klant verschuldigd zijn, waaronder de Sessievergoeding. Betwiste of teruggevorderde bedragen (waaronder terugboekingen en storneringen) mogen worden verrekend met toekomstige uitbetalingen.

9.7. **Wijzigingen van vergoedingen.** Wij mogen de vergoedingen, tarieven en prijzen van de Billing Services wijzigen, met een kennisgeving van ten minste dertig (30) kalenderdagen voordat de wijzigingen van kracht worden. Waar dwingend recht de Klant daartoe het recht geeft, mag de Klant de betreffende diensten beëindigen voordat de wijziging van kracht wordt.

9.8. **Factuurklachten.** Klachten over facturen en over gefactureerde Laadsessies (bedragen, kWh, data) moeten binnen eenentwintig (21) kalenderdagen vanaf de factuurdatum schriftelijk aan support@plugchoice.com worden gestuurd. Bij gebreke van tijdige kennisgeving wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Afwijkingen van niet meer dan EUR 5 (afrondingsverschillen) worden niet vergoed. Als een zakelijke Klant meer dan drie (3) keer in een kalenderjaar ten onrechte over facturen klaagt, mogen wij administratieve kosten van EUR 50 exclusief btw per kalenderjaar in rekening brengen.

10. Opschorting

10.1. In aanvulling op clausule 15 van de Algemene Voorwaarden mogen wij de Billing Services opschorten, Laadpunten uit de openbare of roamingbeschikbaarheid verwijderen, Laadpassen deactiveren en uitbetalingen inhouden of uitstellen, met opgave van redenen, in geval van (i) (vermoedelijke) schending van de overeenkomst, (ii) vermoedelijke fraude, (iii) schending van toepasselijk recht tijdens het gebruik van de diensten, of (iv) gebruik dat het Platform verstoort of mogelijk beschadigt of schadelijk is voor onze reputatie of voor derden.

10.2. Opschorting laat de verplichting van de Klant om verschuldigde vergoedingen te betalen onverlet.

11. Aansprakelijkheidsspecifieke bepalingen

11.1. Clausule 12 van de Algemene Voorwaarden (aansprakelijkheidsmaxima en -uitsluitingen) is onverkort van toepassing op de Billing Services.

11.2. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor: (a) schade die voortvloeit uit het door de Klant of een derde ingestelde laadtarief, waaronder waar het ingestelde tarief lager is dan de elektriciteitskosten van de Klant of tot negatieve marges leidt; (b) handelingen of nalatigheden van Eindgebruikers en Roamingpartners; (c) niet-betaling door Eindgebruikers of Roamingpartners in de Scan to Pay-flow (clausule 4.1); en (d) schade die voortvloeit uit onderbrekingen, defecten of storingen in infrastructuur van derden of in de levering van elektriciteit voor Laadsessies.

12. Duur, beëindiging en consumenten

12.1. eMSP Services lopen voor onbepaalde tijd en kunnen door elke partij worden beëindigd met een schriftelijke opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen tegen het einde van een kalendermaand.

12.2. CPO Billing Services volgen de duur van de onderliggende Module of overeenkomst; bij gebreke van een termijn zijn ze maandelijks opzegbaar door elke partij.

12.3. **Consumenten.** Consumenten genieten de dwingende bescherming van het recht van hun land van verblijf; niets in deze voorwaarden doet daaraan af. Consumenten hebben het recht om binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van een Laadpas, de start van een abonnement, of de totstandkoming van de overeenkomst te herroepen, door een verzoek aan support@plugchoice.com; als reeds diensten zijn gebruikt, is een evenredig deel verschuldigd en worden gemaakte laadkosten normaal gefactureerd. Conform EU-Richtlijn 2013/11 kunnen consumenten klachten indienen bij support@plugchoice.com en gebruikmaken van het ODR-platform van de Europese Commissie.

12.4. Bij beëindiging wordt de opgebouwde Sessievergoeding voor legitieme sessies uitbetaald conform clausule 7 en worden openstaande aan ons verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar; clausule 9.6 (verrekening) is van toepassing.

13. Slotbepalingen

13.1. Deze Billing & eMSP-voorwaarden zijn opgesteld in het Engels; vertalingen dienen slechts het gemak. De Engelse versie prevaleert, behalve waar dwingend consumentenrecht anders vereist.

13.2. Wij mogen deze voorwaarden wijzigen conform clausule 14 van de Algemene Voorwaarden.

13.3. Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, behalve waar dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst (in het bijzonder voor Consumenten).