即时充电条款

更新于 2026年10月30日

版本 2026-2，发布于 2026-10-30。适用于自 2026-10-30 起的每一次充电会话。

当您通过 Plugchoice 启动一次性充电会话时，适用本条款，而非我们的其他条款。“我们”是指 Volt Time B.V.（荷兰商会注册号 77488873），亦以 Plugchoice 为商号经营，地址：De Entree 99, 1101 HE Amsterdam，荷兰，support@plugchoice.com。

1. 您向谁购买。 您向我们购买充电会话：我们向付款界面上显示的充电桩运营方购买电力，并转售给您。您向我们付款并收到我们的发票。运营方负责运营充电桩及其站点。
2. 价格和付款。 在您确认之前，您会看到每 kWh 的价格以及任何费用，均含增值税。确认即表示您接受本条款和该价格。对于该价格中的明显错误，例如您本应理解为错误的价格，我们可以予以更正，并收取或退还差额。开始时可能会预授权一笔金额；您按所计量的会话支付最终金额。
3. 计量。 会话数据来自充电桩自身的电表；我们不保证其正确。
4. 责任。 我们不对间接损害承担责任，但在您确认会话时属于典型且可预见的损害除外。对于因我们的过错对您的车辆或其他财产造成的损害，我们的责任限于以下两者中的较高者：每一事件 EUR 2,500，以及我们的责任保险人支付的金额加上我们的免赔额；我们的其他责任限于为该会话支付的金额。这些排除和限制不涵盖产品责任，也不涵盖因我们、我们的代表或我们委托的任何人的过错造成的死亡或人身伤害，或因其故意或重大过失造成的损害。
5. 撤回。 在确认之前，您明确要求会话立即开始，并确认一旦会话完成，您即丧失撤回权。在此之前，您可以在我们确认协议后 14 天内撤回。您通过向 support@plugchoice.com 发出明确声明撤回，例如使用我们消费者条款末尾的示范表格；届时您需为截至撤回时已输送的电量付费。
6. 隐私。 我们按我们的隐私政策所述处理您的数据。
7. 投诉。 请将投诉发送至 support@plugchoice.com。
8. 法律和法院。 适用荷兰法律。如您是消费者，您仍受您居住国强制性法律的保护，您可以向您居住地的法院提起争议，而我们只能在该地起诉您。如您居住在芬兰，您还可以将争议免费提交至消费者争议委员会（Kuluttajariitalautakunta，kuluttajariita.fi）。