Voorwaarden voor ad-hocladen

Bijgewerkt op 30 oktober 2026

Versie 2026-2, gepubliceerd 2026-10-30. Zij geldt voor elke sessie vanaf 2026-10-30.

Deze voorwaarden gelden, in plaats van onze andere voorwaarden, als je via Plugchoice een eenmalige laadsessie start. "We" is Volt Time B.V. (KvK 77488873), ook handelend als Plugchoice, De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, Nederland, support@plugchoice.com.

1. **Van wie je koopt.** Je koopt de laadsessie van ons: we kopen de stroom van de exploitant van de lader, die op het betaalscherm staat, en verkopen hem door aan jou. Je betaalt ons en krijgt onze factuur. De exploitant beheert de lader en de locatie ervan.
2. **Prijs en betaling.** Je ziet de prijs per kWh en eventuele kosten, inclusief btw, voordat je bevestigt. Door te bevestigen aanvaard je deze voorwaarden en die prijs. We mogen een kennelijke fout in die prijs herstellen, zoals een prijs waarvan je had moeten begrijpen dat die fout was, en het verschil in rekening brengen of terugbetalen. Bij de start kan een bedrag worden gereserveerd; je betaalt het definitieve bedrag voor de gemeten sessie.
3. **Meting.** Sessiegegevens komen uit de eigen meter van de lader; we garanderen niet dat ze kloppen.
4. **Aansprakelijkheid.** We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, behalve schade die typisch en voorzienbaar was toen je de sessie bevestigde. Onze aansprakelijkheid voor schade aan je voertuig of andere eigendommen door onze schuld is beperkt tot het hoogste van EUR 2.500 per gebeurtenis en wat onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert plus ons eigen risico, en onze overige aansprakelijkheid tot het bedrag dat voor de sessie is betaald. Deze uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor productaansprakelijkheid, of voor overlijden of lichamelijk letsel door de schuld, of schade door de opzet of grove nalatigheid, van ons, onze vertegenwoordigers of iemand die we inschakelen.
5. **Herroeping.** Voordat je bevestigt, vraag je uitdrukkelijk de sessie meteen te starten en erken je dat je je herroepingsrecht verliest zodra de sessie is voltooid. Tot dan mag je herroepen binnen 14 dagen nadat wij de overeenkomst hebben bevestigd. Je herroept met een ondubbelzinnige verklaring aan support@plugchoice.com, bijvoorbeeld met het modelformulier aan het einde van onze Consumentenvoorwaarden; je betaalt dan voor de energie die is geleverd tot je herroept.
6. **Privacy.** We verwerken je gegevens zoals ons Privacybeleid beschrijft.
7. **Klachten.** Stuur klachten naar support@plugchoice.com.
8. **Recht en rechter.** Nederlands recht is van toepassing. Ben je consument, dan houd je de bescherming van het dwingende recht van het land waar je woont, mag je een geschil voorleggen aan de rechter van je woonplaats, en kunnen wij jou alleen daar dagvaarden. Woon je in Finland, dan mag je een geschil ook kosteloos voorleggen aan de Finse commissie voor consumentengeschillen (Kuluttajariitalautakunta, kuluttajariita.fi).