Kertalatauksen ehdot

Päivitetty 30. lokakuuta 2026

Versio 2026-2, julkaistu 2026-10-30. Sitä sovelletaan jokaiseen lataustapahtumaan 2026-10-30 alkaen.

Näitä ehtoja sovelletaan muiden ehtojemme sijaan, kun aloitat kertaluonteisen lataustapahtuman Plugchoicen kautta. "Me" tarkoittaa Volt Time B.V.:tä (KvK 77488873), myös toiminimellä Plugchoice, De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, Alankomaat, support@plugchoice.com.

1. **Keneltä ostat.** Ostat lataustapahtuman meiltä: ostamme sähkön latausaseman operaattorilta, joka näytetään maksunäkymässä, ja myymme sen edelleen sinulle. Maksat meille ja saat meiltä laskun. Operaattori ylläpitää latausasemaa ja sen latauspaikkaa.
2. **Hinta ja maksaminen.** Näet hinnan kilowattitunnilta ja mahdolliset maksut arvonlisäveroineen ennen kuin vahvistat. Vahvistamalla hyväksyt nämä ehdot ja kyseisen hinnan. Voimme korjata kyseisessä hinnassa olevan ilmeisen virheen, esimerkiksi jos sinun olisi pitänyt ymmärtää hinnan olevan väärä, ja veloittaa tai palauttaa erotuksen. Alussa voidaan varata summa; maksat lopullisen summan mitatusta lataustapahtumasta.
3. **Mittaus.** Lataustapahtuman tiedot tulevat latausaseman omasta mittarista; emme takaa, että ne ovat oikein.
4. **Vastuu.** Emme vastaa välillisistä vahingoista, paitsi vahingosta, joka oli tyypillinen ja ennakoitavissa silloin, kun vahvistit lataustapahtuman. Vastuumme syyllisyydestämme aiheutuneesta vahingosta ajoneuvollesi tai muulle omaisuudellesi rajoittuu suurempaan seuraavista: 2 500 euroa vahinkotapahtumaa kohden tai se, minkä vastuuvakuutuksenantajamme maksaa, lisättynä omavastuullamme; muu vastuumme rajoittuu lataustapahtumasta maksettuun summaan. Nämä vastuun poissulkemiset ja rajoitukset eivät koske tuotevastuuta eivätkä kuolemaa tai henkilövahinkoa, joka on aiheutunut meidän, edustajiemme tai käyttämiemme henkilöiden syyllisyydestä, eivätkä vahinkoa, joka on aiheutunut meidän, edustajiemme tai käyttämiemme henkilöiden tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.
5. **Peruuttaminen.** Ennen kuin vahvistat, pyydät nimenomaisesti, että lataustapahtuma alkaa heti, ja vahvistat tietäväsi, että menetät peruuttamisoikeutesi, kun lataustapahtuma on suoritettu loppuun. Siihen asti voit peruuttaa 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vahvistaneet sopimuksen. Peruutat yksiselitteisellä ilmoituksella osoitteeseen support@plugchoice.com, esimerkiksi Kuluttajaehtojemme lopussa olevalla malliperuuttamislomakkeella; maksat silloin peruuttamiseesi asti toimitetusta energiasta.
6. **Tietosuoja.** Käsittelemme tietojasi Tietosuojakäytäntömme mukaisesti.
7. **Valitukset.** Lähetä valitukset osoitteeseen support@plugchoice.com.
8. **Sovellettava laki ja tuomioistuin.** Sovelletaan Alankomaiden lakia. Jos olet kuluttaja, säilytät asuinmaasi pakottavan lainsäädännön suojan, voit saattaa riidan asuinpaikkasi tuomioistuimen käsiteltäväksi, ja me voimme haastaa sinut oikeuteen vain siellä. Jos asut Suomessa, voit myös viedä riidan maksutta kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.