Ad-hoc-Ladebedingungen

Aktualisiert am 30. Oktober 2026

Version 2026-2, veröffentlicht am 2026-10-30. Sie gilt für jeden Ladevorgang ab 2026-10-30.

Diese Bedingungen gelten anstelle unserer anderen Bedingungen, wenn Sie über Plugchoice einen einmaligen Ladevorgang starten. "Wir" bedeutet Volt Time B.V. (KvK 77488873), auch unter dem Namen Plugchoice tätig, De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, Niederlande, support@plugchoice.com.

1. **Von wem Sie kaufen.** Sie kaufen den Ladevorgang bei uns: Wir kaufen den Strom vom Betreiber der Ladestation, der auf dem Zahlungsbildschirm angezeigt wird, und verkaufen ihn an Sie weiter. Sie zahlen an uns und erhalten unsere Rechnung. Der Betreiber betreibt die Ladestation und ihren Standort.
2. **Preis und Zahlung.** Sie sehen den Preis je kWh und etwaige Gebühren, einschließlich Umsatzsteuer, bevor Sie bestätigen. Mit Ihrer Bestätigung nehmen Sie diese Bedingungen und diesen Preis an. Wir können einen offensichtlichen Fehler in diesem Preis berichtigen, etwa einen Preis, bei dem Sie hätten erkennen müssen, dass er falsch war, und die Differenz berechnen oder erstatten. Zu Beginn kann ein Betrag reserviert werden; Sie zahlen den endgültigen Betrag für den gemessenen Ladevorgang.
3. **Messung.** Die Ladevorgangsdaten stammen vom eigenen Zähler der Ladestation; wir garantieren nicht, dass sie richtig sind.
4. **Haftung.** Für indirekte Schäden haften wir nicht, außer für Schäden, die bei Ihrer Bestätigung des Ladevorgangs typisch und vorhersehbar waren. Unsere Haftung für Schäden an Ihrem Fahrzeug oder anderem Eigentum durch unser Verschulden ist auf den höheren der beiden Beträge beschränkt: EUR 2.500 je Ereignis oder das, was unser Haftpflichtversicherer zahlt, zuzüglich unserer Selbstbeteiligung. Unsere sonstige Haftung ist auf den für den Ladevorgang gezahlten Betrag beschränkt. Diese Ausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht für die Produkthaftung, für Tod oder Körperverletzung durch Verschulden oder für Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, jeweils von uns, unseren Vertretern oder Personen, die wir einsetzen.
5. **Widerruf.** Bevor Sie bestätigen, verlangen Sie ausdrücklich, dass der Ladevorgang sofort beginnt, und bestätigen Ihre Kenntnis davon, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist. Bis dahin können Sie innerhalb von 14 Tagen, nachdem wir den Vertrag bestätigt haben, widerrufen. Sie widerrufen durch eine eindeutige Erklärung an support@plugchoice.com, zum Beispiel mit dem Muster-Widerrufsformular am Ende unserer Verbraucherbedingungen; Sie zahlen dann für die bis zu Ihrem Widerruf gelieferte Energie.
6. **Datenschutz.** Wir verarbeiten Ihre Daten so, wie unsere Datenschutzerklärung es beschreibt.
7. **Beschwerden.** Senden Sie Beschwerden an support@plugchoice.com.
8. **Recht und Gericht.** Es gilt niederländisches Recht. Wenn Sie Verbraucher sind, behalten Sie den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie wohnen, können einen Streit vor das Gericht des Ortes bringen, an dem Sie wohnen, und wir können nur dort gegen Sie klagen. Wohnen Sie in Finnland, können Sie einen Streit außerdem kostenlos vor den Ausschuss für Verbraucherstreitigkeiten (Kuluttajariitalautakunta, kuluttajariita.fi) bringen.