Voorwaarden voor ad-hocladen (2026-1, gearchiveerd)

Gearchiveerd, vervangen op 30 oktober 2026

Dit is een eerdere versie van dit document, vervangen sinds 30 oktober 2026. Deze versie geldt niet langer. Bekijk de huidige versie.

Versie 2026-1. Op 30 oktober 2026 vervangen door de huidige Voorwaarden voor ad-hocladen. Letterlijk bewaard.

Versie 2026-1, van kracht op 9 juli 2026

Je start een laadsessie via Plugchoice, geëxploiteerd door Volt Time B.V., handelend onder de naam Plugchoice (KvK 77488873, De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, support@plugchoice.com).

1. **Van wie je koopt.** De laaddienst bij dit laadpunt wordt geleverd door de exploitant van dit laadpunt, die op het betaalscherm wordt getoond. Plugchoice levert het platform en verwerkt de betaling namens de exploitant via onze betaaldienstverlener; de betaling gaat naar de exploitant.
2. **Prijs.** De van toepassing zijnde prijs (per kWh en eventuele bijkomende kosten) wordt getoond voordat je bevestigt. Door te bevestigen aanvaard je deze voorwaarden en de getoonde prijs. Prijzen zijn inclusief btw.
3. **Betaling.** De betaling loopt via onze betaaldienstverlener. Bij aanvang kan een autorisatie of schatting worden gereserveerd; het uiteindelijke bedrag volgt uit de gemeten sessie.
4. **Meting.** Sessiegegevens komen uit de eigen meter van het laadpunt. Denk je dat een sessie onjuist is gemeten of in rekening gebracht, neem dan contact op met support@plugchoice.com met de sessiebon; wij onderzoeken dit samen met de exploitant.
5. **Bon.** Je ontvangt na de sessie digitaal een bon.
6. **Starten en stoppen.** Je bent verantwoordelijk voor het correct aansluiten van je voertuig en het opvolgen van de instructies bij het laadpunt. Sessies kunnen worden beïnvloed door je voertuig, het laadpunt of de connectiviteit; als een sessie na de betalingsautorisatie niet start, wordt de reservering vrijgegeven.
7. **Aansprakelijkheid.** Dwingend consumentenrecht is onverkort van toepassing. Daarnaast is de aansprakelijkheid voor een mislukte of onderbroken sessie beperkt tot het voor die sessie betaalde bedrag.
8. **Herroeping.** Door de sessie te starten verzoek je om onmiddellijke nakoming; het wettelijke herroepingsrecht vervalt bij volledige levering van de sessie, voor zover de wet dit toestaat.
9. **Privacy.** Wij verwerken de minimale gegevens die nodig zijn voor de sessie en de betaling, zoals beschreven in het Plugchoice Privacybeleid.
10. **Klachten en geschillen.** Neem contact op met support@plugchoice.com. Nederlands recht is van toepassing; je kunt je als consument altijd wenden tot de voor jou bevoegde rechter en tot het EU-ODR-platform.