Ad-hoc-Ladebedingungen (2026-1, archiviert)

Archiviert, am 30. Oktober 2026 ersetzt

Dies ist eine frühere Version dieses Dokuments, die seit dem 30. Oktober 2026 ersetzt ist. Sie gilt nicht mehr. Aktuelle Version ansehen.

Version 2026-1. Am 30. Oktober 2026 ersetzt durch die aktuelle Fassung: Ad-hoc-Ladebedingungen. Unverändert aufbewahrt.

Version 2026-1, gültig ab 9. Juli 2026

Sie starten einen Ladevorgang über Plugchoice, betrieben von Volt Time B.V., handelnd unter dem Namen Plugchoice (KvK 77488873, De Entree 99, 1101 HE Amsterdam, support@plugchoice.com).

1. **Von wem Sie kaufen.** Der Ladedienst an diesem Ladepunkt wird vom Betreiber dieses Ladepunkts erbracht, der auf dem Zahlungsbildschirm angezeigt wird. Plugchoice stellt die Plattform bereit und wickelt die Zahlung im Namen des Betreibers über unseren Zahlungsdienstleister ab; die Zahlung geht an den Betreiber.
2. **Preis.** Der geltende Preis (pro kWh und etwaige zusätzliche Gebühren) wird angezeigt, bevor Sie bestätigen. Mit der Bestätigung akzeptieren Sie diese Bedingungen und den angezeigten Preis. Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
3. **Zahlung.** Die Zahlung läuft über unseren Zahlungsdienstleister. Zu Beginn kann eine Autorisierung oder ein Schätzbetrag reserviert werden; der endgültige Betrag ergibt sich aus dem gemessenen Ladevorgang.
4. **Messung.** Die Sitzungsdaten stammen aus dem eigenen Messgerät des Ladepunkts. Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Ladevorgang falsch gemessen oder abgerechnet wurde, wenden Sie sich mit dem Sitzungsbeleg an support@plugchoice.com; wir untersuchen dies gemeinsam mit dem Betreiber.
5. **Beleg.** Sie erhalten nach dem Ladevorgang digital einen Beleg.
6. **Starten und Stoppen.** Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Fahrzeug korrekt anzuschließen und die Anweisungen am Ladepunkt zu befolgen. Ladevorgänge können durch Ihr Fahrzeug, den Ladepunkt oder die Konnektivität beeinträchtigt werden; wenn ein Ladevorgang nach der Zahlungsautorisierung nicht startet, wird die Reservierung freigegeben.
7. **Haftung.** Zwingendes Verbraucherrecht gilt uneingeschränkt. Darüber hinaus ist die Haftung für einen fehlgeschlagenen oder unterbrochenen Ladevorgang auf den für diesen Ladevorgang gezahlten Betrag begrenzt.
8. **Widerruf.** Mit dem Start des Ladevorgangs verlangen Sie die sofortige Ausführung; das gesetzliche Widerrufsrecht erlischt mit der vollständigen Erbringung des Ladevorgangs, soweit gesetzlich zulässig.
9. **Datenschutz.** Wir verarbeiten die für den Ladevorgang und die Zahlung erforderlichen Mindestdaten, wie in der Plugchoice Datenschutzerklärung beschrieben.
10. **Beschwerden und Streitigkeiten.** Wenden Sie sich an support@plugchoice.com. Es gilt niederländisches Recht; Sie können sich stets an das für Sie als Verbraucher zuständige Gericht sowie an die EU-ODR-Plattform wenden.